VECTRON SYSTEMS

Leading in **POS** Technology

Vectron POS MobileTouch

Benutzerhandbuch

Ihr Vectron-Fachhändler

Stempel

Stand: 15.03.2011

© 2011 by Vectron Systems AG

Irrtum und technische Änderungen vorbehalten

Hersteller
Vectron Systems AG
Willy-Brandt-Weg 41
D-48155 Münster
www.vectron.de

Vectron
Leading in POS Technology

Inhalt

1. Zeichenerklärung 11

2. Sicherheitshinweise 12

3. Zu diesem Benutzerhandbuch 14
   - 3.1. Zielgruppe 14
   - 3.2. Zweck 14
   - 3.3. Händlerbetreuung 14
   - 3.4. Erläuterungen zum Inhalt 15

4. Leistungsbeschreibung 17
   - 4.1. MobileTouch Kassensystem 17
   - 4.2. MobileTouch Ladestation 19
   - 4.3. Bestimmungsgemäße Verwendung 20
   - 4.4. Technische Daten 22
     - 4.4.1. MobileTouch Kassensystem 22
     - 4.4.2. MobileTouch Akku B50 23
     - 4.4.3. MobileTouch Ladestation 23
     - 4.4.4. MobileTouch Netzteil EA10301 24
     - 4.4.5. Vectron-POS-Software 24

5. Gerätebeschreibung 25
   - 5.1. Lieferumfang 25
   - 5.2. Gerätebeschreibung 25
     - 5.2.1. MobileTouch Kassensystem Ansicht von vorne 26
     - 5.2.2. MobileTouch Kassensystem Ansicht von hinten 28
     - 5.2.3. MobileTouch Kassensystem Detailansicht 30
     - 5.2.4. MobileTouch Akku B50 Ansicht 32
     - 5.2.5. MobileTouch Ladestation Ansicht von oben 34
     - 5.2.6. MobileTouch Ladestation Ansicht von unten 36
     - 5.2.7. MobileTouch Netzteil EA10301 Ansicht 38
     - 5.2.8. Kaltgerätekabel Ansicht 40
   - 5.3. Maße 42

6. Inbetriebnahme 44
6.1. Akku laden 45
6.1.1. MobileTouch Ladestation zum Laden von Akkus vorbereiten ..46
6.1.2. MobileTouch Akku B50 in MobileTouch Ladestation einlegen und Akku laden 48
6.1.3. MobileTouch Akku B50 in MobileTouch Kassensystem einlegen 51
6.1.4. MobileTouch Kassensystem in MobileTouch Ladestation stecken und Akku laden 54
6.2. Drahtloses Netzwerk einrichten 57
6.3. Bluetooth einrichten 59
6.4. Handschlaufe am MobileTouch Kassensystem befestigen 60
6.5. Sicherungsleine am MobileTouch Kassensystem befestigen 63
6.6. Ledertasche befestigen 65
6.7. Tragegurt anlegen 66
6.8. Sicherungsleine an der Ledertasche befestigen 67

7. Betrieb 69
7.1. MobileTouch Kassensystem halten 70
7.2. MobileTouch Kassensystem transportieren 71
7.2.1. MobileTouch Kassensystem mit der Handschlaufe transportieren 72
7.2.2. MobileTouch Kassensystem in der Ledertasche transportieren 73
7.3. MobileTouch Kassensystem einschalten und in den Ruhezustand schalten 74
7.3.1. MobileTouch Kassensystem einschalten 74
7.3.2. MobileTouch Kassensystem in den Ruhezustand schalten 75
7.4. Akku laden 76
7.5. Akku wechseln 77
7.6. Daten in das MobileTouch Kassensystem eingeben 81
7.7. Am MobileTouch Kassensystem anmelden und vom MobileTouch Kassensystem abmelden 84
7.7.1. Am MobileTouch Kassensystem anmelden 84
7.7.2. Vom MobileTouch Kassensystem abmelden 85

7.8. Mit Tischen arbeiten 86
7.8.1. Tisch öffnen 86
7.8.2. Tisch schließen 87
7.8.3. Tisch abschließen 87
7.8.4. Artikel eines Tisches auf eine Rechnung separieren 88
7.8.5. Einzelne Artikel eines Tisches auf einen anderen Tisch separieren 89
7.8.6. Alle Artikel eines Tisches auf einen anderen Tisch umbuchen 90
7.8.7. Tisch transferieren 90
7.9. Mit Berichten arbeiten 91
7.10. Buchungen oder die letzte Eingabe stornieren 92
7.11. Drahtloses Netzwerk zur Datenübertragung verwenden 92
7.12. MobileTouch Kassensystem neu starten 93

8. Außer Betrieb nehmen 94
8.1. MobileTouch Kassensystem außer Betrieb nehmen 94
8.2. MobileTouch Ladestation außer Betrieb nehmen 97

9. Störungen, mögliche Ursachen und deren Beseitigung ..98
9.1. MobileTouch Kassensystem 98
9.2. MobileTouch Ladestation 105

10. Service und Wartung 109
10.1. Gehäuse und Display reinigen 110
10.2. Kontakte reinigen 110
10.3. Kundenservice kontaktieren 110

11. Entsorgung 111

12. Glossar 112

13. Icons 114

14. EG-Konformitätserklärung 117

15. Änderungsdokumentation 118

16. Zubehör 119
16.1. MobileTouch Akku B50 119
16.2. MobileTouch Ladestation mit MobileTouch Netzteil EA10301 120
16.3. Touchpen 121
16.4. Vectron Touchpen 121
16.5. Multifunktions-Touchpen 121
16.6. Ledertasche 122
16.7. Tragegurt 123
16.8. Sicherungsleine 123
16.9. WLAN Access Point Professional 124
16.10. Netzwerkdrucklizenz für WLAN 124
16.11. Drucker Bixolon SPP-R200 125

17. Weitere Vectron-Produkte 126
17.1. Stationäre Vectron-Kassensysteme 126
17.1.1. Vectron POS SteelTouch 127
17.1.2. Vectron POS SteelTouch PC 128
17.1.3. Vectron POS Modular 129
17.1.4. Vectron POS ColorTouch 130
17.1.5. Vectron POS Vario 131
17.1.6. Vectron POS Mini 132
17.2. Mobile / Hybride Vectron-Kassensysteme 133
17.2.1. Vectron POS MobilePro 133
17.2.2. Vectron POS MobileXL 134
17.3. Vectron-Software 135
17.3.1. Vectron POS-Software 135
17.3.2. Vectron POS PC 135
17.3.3. Vectron Commander 136

1. Zeichenerklärung

Dieses Benutzerhandbuch enthält Sicherheitshinweise, die auf Gefährdungen im Umgang mit der Vectron POS MobileTouch hinweisen. Nachfolgend ist die Bedeutung der Sicherheitshinweise erläutert.

GEFAHR	Dieser Hinweis kennzeichnet eine unmittelbare Gefährdung mit hohem Risiko, die Tod oder schwere Körperverletzung zur Folge haben wird, wenn sie nicht vermieden wird.

WARNUNG	Dieser Hinweis kennzeichnet eine mögliche Gefährdung mit mittlerem Risiko, die Tod oder (schwere) Körperverletzung zur Folge haben kann, wenn sie nicht vermieden wird.

VORSICHT	Dieser Hinweis kennzeichnet eine Gefährdung mit geringem Risiko, die leichte und mittlere Körperverletzungen oder Sachschaden zur Folge haben könnte, wenn sie nicht vermieden wird.

HINWEIS	Dieser Hinweis kennzeichnet zusätzliche Informationen, die bei der Nutzung des Produktes nützlich sein können.

2. Sicherheitshinweise

Beachten Sie unbedingt die folgenden Sicherheitshinweise.

GEFAHR	**Lebensgefahr durch Stromschlag.** Trennen Sie die Vectron POS MobileTouch Ladestation vor Beginn aller Service- und Wartungsarbeiten von der Spannungsversorgung. Ziehen Sie dazu den Netzstecker. Gießen Sie keine Flüssigkeiten über die Vectron POS MobileTouch.

GEFAHR	**Lebensgefahr durch Öffnen der Vectron POS MobileTouch und deren Zubehör.** Öffnen Sie die Vectron POS MobileTouch und deren Zubehör nicht. Bei Veränderungen verlieren Sie die Gewährleistungs-, Garantie- und Haftungsansprüche. Service- und Wartungsarbeiten an der Vectron POS MobileTouch und deren Zubehör dürfen nur durch Ihren Vectron-Fachhändler durchgeführt werden.

VORSICHT	**Beschädigung der Vectron POS MobileTouch durch Überspannung.** Schließen Sie das MobileTouch Netzteil EA10301 nur an eine Spannung an, die zwischen 100 und 240 Volt beträgt.

VORSICHT

Beschädigung der Vectron POS MobileTouch durch das Verwenden von nicht zugelassenem Zubehör.
Verwenden Sie nur Vectron-Zubehör oder von Vectron zugelassenes Zubehör.

VORSICHT

Beschädigung der Vectron POS MobileTouch Ladestation und des Vectron POS MobileTouch Kassensystems durch Herunterfallen.
Stellen Sie die Vectron POS MobileTouch Ladestation auf eine stabile, ebene und ausreichend große Fläche.
Transportieren Sie das Vectron POS MobileTouch Kassensystem mit der Handschlaufe oder in der Ledertasche.

VORSICHT

Beschädigung der Vectron POS MobileTouch durch unsachgemäße Verpackung.
Versenden Sie die Vectron POS MobileTouch nur in der Originalverpackung. Bewahren Sie die Originalverpackung der Vectron POS MobileTouch auf. Unsachgemäß verpackte und dadurch beschädigte Geräte können von der Garantie ausgeschlossen werden.

3. Zu diesem Benutzerhandbuch

Dieses Benutzerhandbuch ist Bestandteil der Vectron POS MobileTouch, im Nachfolgenden MobileTouch genannt. Das Benutzerhandbuch muss gemeinsam mit der MobileTouch aufbewahrt werden. Wenn Sie die MobileTouch an Dritte weitergeben, geben Sie dieses Benutzerhandbuch mit.

3.1. Zielgruppe

Dieses Benutzerhandbuch ist für Endbenutzer der MobileTouch geschrieben.

3.2. Zweck

Dieses Benutzerhandbuch informiert Sie über die Leistung und Eigenschaften der MobileTouch. Es soll Sie informieren, wie Sie die MobileTouch in Betrieb nehmen, bedienen und außer Betrieb nehmen.

3.3. Händlerbetreuung

Die Vectron Systems AG ist Hersteller der MobileTouch. Vectron verkauft die MobileTouch nicht direkt an Endbenutzer. Der Vectron-Fachhändler, von dem Sie die MobileTouch erworben haben, ist Ihr Ansprechpartner bei allen Fragen zum Kassensystem.

Die von Vectron an Vectron-Fachhändler gelieferten MobileTouch Kassensysteme wurden nicht programmiert und konfiguriert. Ihr Vectron-Fachhändler sollte Ihr MobileTouch Kassensystem in Absprache mit Ihnen und nach Ihren Wünschen programmiert und konfiguriert haben.

Aus diesem Grund enthält dieses Endbenutzerhandbuch nur Informationen, die für alle MobileTouch Kassensysteme gelten, da die Vectron-POS-Software individuell für Sie programmiert und konfiguriert sein sollte. Dieses Endbenutzerhandbuch enthält keine Informationen zur Programmierung und Konfiguration des MobileTouch Kassensystems.

Eine detaillierte Schulung und Dokumentation, die auf Ihre Programmierung und Konfiguration der Vectron-POS-Software abgestimmt wurde, sollten Sie von Ihrem Vectron-Fachhändler erhalten haben.

3.4. Erläuterungen zum Inhalt

Das Kapitel „Leistungsbeschreibung“ gibt Ihnen einen Überblick, für welche Aufgaben Sie die MobileTouch verwenden können. Im Kapitel „Gerätebeschreibung“ lernen Sie, aus welchen Elementen die MobileTouch besteht, wo sich diese Elemente befinden, wie sie benannt sind und welche Funktion die Elemente haben.

Das Kapitel „Inbetriebnahme“ erläutert die Vorbereitungen zur Inbetriebnahme der MobileTouch. Der Normalbetrieb der MobileTouch wird im Kapitel „Betrieb“ erläutert. Das Kapitel „Außer Betrieb nehmen“ beschreibt, wie Sie die MobileTouch außer Betrieb nehmen, wenn Sie die MobileTouch längere Zeit nicht nutzen.

Im Kapitel „Störungen, mögliche Ursache und deren Behebung“ wird Ihnen geholfen, Störungen zu beheben. Das Kapitel „Service und Wartung“ erläutert, wie Sie die MobileTouch reinigen und wie Sie technischen Support erhalten.

Im Kapitel „Entsorgung“ erfahren Sie, wie Sie die MobileTouch nach der Nutzung entsorgen können. Das „Glossar“ erklärt Abkürzungen und Begriffe, die im Zusammenhang mit der MobileTouch verwendet werden. Im Kaptitel „Icons“ lernen Sie die grafischen Bedienelemente der MobileTouch und deren Bedeutung kennen.

Die „EG-Konformitätserklärung“ bescheinigt, welchen Richtlinien die MobileTouch entspricht und nach welchen Normen die MobileTouch gefertigt wurde. In der „Änderungsdokumentation“ werden Änderungen am Inhalt des Benutzerhandbuches erfasst.

Das Kapitel „Zubehör“ informiert Sie über zusätzliche Produkte, die Sie erwerben und mit der MobileTouch verwenden können. Im Kapitel „Weitere Vectron-Produkte“ erfahren Sie, welche Produkte Vectron zusätzlich zur MobileTouch anbietet.

4. Leistungsbeschreibung

In diesem Kapitel lernen Sie die Eigenschaften der MobileTouch kennen. Des Weiteren erhalten Sie Informationen zur bestimmungsgemäßen Verwendung und den technischen Daten der MobileTouch.

Die MobileTouch ist ein mobiles Kassensystem, das aus zwei Komponenten besteht, die Sie separat erworben haben. Die MobileTouch besteht aus dem MobileTouch Kassensystem mit MobileTouch Akku B50 und der MobileTouch Ladestation mit MobileTouch Netzteil EA10301.

4.1. MobileTouch Kassensystem

Die MobileTouch ist ein mobiles Kassensystem, das Sie auch ohne Verbindung zu einem Netzwerk nutzen können.

Das leichte und spritzwassergeschützte Magnesiumgehäuse des MobileTouch Kassensystems ist enorm stoßfest.

Über das berührungsempfindliche Display geben Sie Daten, wie zum Beispiel Buchungen, per Touchstift ein. Die Anzeige des TFT-LC-Displays kann auch unter Einstrahlung von Sonnenlicht abgelesen werden.

Das MobileTouch Kassensystem überträgt die eingegebenen Daten drahtlos per WLAN. Es unterstützt den Sicherheitsstandard WEP zur Datenverschlüsselung. Über die drahtlose Netzwerkverbindung kann zum Beispiel die Vectron-POS-Software aktualisiert und Buchungsdaten ausgelesen werden.

Das MobileTouch Kassensystem kann sich mit mehreren Access Points verbinden. Es wählt selbstständig den Access Point mit der größten Funksignalstärke. Durch diese Funktion kann ein großer Empfangs- und Sendebereich abgedeckt werden. Ihr Vectron-Fachhändler kann für Sie prüfen, ob das MobileTouch Kassensystem in ein vorhandenes WLAN eingebunden werden kann.

Bluetooth ermöglicht den drahtlosen Anschluss von Geräten über kurze Distanzen an das MobileTouch Kassensystem, zum Beispiel von mobilen Druckern.

Ein Sensor erkennt, wenn Sie das MobileTouch Kassensystem kippen. Ihr Vectron-Fachhändler kann das MobileTouch Kassensystem so für Sie konfigurieren, dass der Bildschirminhalt um 180 Grad gekippt wird, um zum Beispiel einem Kunden eine Bestellung oder Rechnung zu zeigen.

Im MobileTouch Kassensystem ist ein Lautsprecher integriert. Die MobileTouch kann Sie bei Fehlern durch Töne informieren. Fragen Sie Ihren Vectron-Fachhändler, wenn er für Sie Töne konfigurieren soll.

Ihr Vectron-Fachhändler kann das MobileTouch Kassensystem so konfigurieren, dass Sie die integrierte Vibrationsfunktion zum Beispiel über eingehende Nachrichten informiert, die zum Beispiel ein ServiceCall gesendet hat.

Der leistungsstarke Lithium-Ionen-Akku liefert, je nach Umgebungsbedingungen und Nutzung, Energie für bis zu zehn Stunden. Die Betriebsdauer ist zum Beispiel davon abhängig, ob das WLAN eingeschaltet und die Energiesparfunktion programmiert ist. Der Akku kann innerhalb kurzer Zeit gewechselt werden.

Zusätzlich zum Akku ist im MobileTouch Kassensystem eine Pufferbatterie installiert, die das MobileTouch Kassensystem mit Energie versorgt, wenn Sie den Akku wechseln.

Ihre Daten bleiben im MobileTouch Kassensystem auch bei einem Akkuwechsel oder wenn dieser entladen ist gespeichert, da die Daten nach der Eingabe auf einem Flashspeicher gespeichert werden.

Das MobileTouch Kassensystem verfügt über eine Energiesparfunktion, mit der Komponenten abgeschaltet werden können. Durch den geringeren Energieverbrauch können Sie das MobileTouch Kassensystem mit einer Akkuladung bis zu zehn Stunden verwenden.

Die Programmierung und Konfiguration des MobileTouch Kassensystems sollte Ihr Vectron-Fachhändler nach Ihren Wünschen angepasst haben.

4.2. MobileTouch Ladestation

Sie können gleichzeitig bis zu drei MobileTouch Akkus B50 in der MobileTouch Ladestation laden: zwei Akkus in den Akkufächern der Ladestation und einen weiteren Akku, wenn dieser im MobileTouch Kassensystem eingelegt und das Kassensystem in die Ladestation gesteckt ist. Sie können das MobileTouch Kassensystem während des Ladevorgangs in der MobileTouch Ladestation verwenden.

Ein entladener Akku wird von der MobileTouch Ladestation in zirka 2,5 Stunden geladen. Die Ladestation benötigt längere Zeit, um den im MobileTouch Kassensystem eingelegten Akku zu laden, wenn das Kassensystem eingeschaltet ist. Die Betriebsleuchte des MobileTouch Kassensystems und die Ladeanzeigen der Akkufächer zeigen Ihnen den Ladezustand der Akkus an.

4.3. Bestimmungsgemäße Verwendung

Das MobileTouch Kassensystem darf als Kassensystem verwendet werden. Die MobileTouch Ladestation darf zum Laden von MobileTouch Akkus B50 verwendet werden.

Der Betreiber des MobileTouch Kassensystems ist für das Speichern und Sichern der mit der MobileTouch erzeugten Daten verantwortlich. Die Daten sind so zu verarbeiten und zu speichern, dass diese zum Beispiel den Forderungen der Finanzbehörden entsprechen.

Ihr Vectron-Fachhändler ist für die Programmierung und die Konfiguration der MobileTouch verantwortlich. Vectron empfiehlt Ihnen, selbstständig keine Veränderungen an der Programmierung und der Konfiguration vorzunehmen. Bei Fragen und Wünschen zur Programmierung und Konfiguration wenden Sie sich an Ihren Vectron-Fachhändler.

Das MobileTouch Kassensystem, der MobileTouch Akku B50 und die MobileTouch Ladestation dürfen nur unter den im Kapitel 4.4. „Technische Daten“ auf Seite 22 beschriebenen Umgebungsbedingungen betrieben werden. Die MobileTouch Ladestation darf nicht im Freien aufgestellt werden.

Das berührungsempfindliche Display darf nur mit Touchstiften und Fingern berührt werden.

Der MobileTouch Akku B50 darf entweder in der MobileTouch Ladestation oder im MobileTouch Kassensystem geladen werden, wenn dieses in die MobileTouch Ladestation gesteckt ist.

Zum Betrieb der MobileTouch darf nur Vectron Originalzubehör oder von Vectron zugelassenes Zubehör verwendet werden. Ihr Vectron-Fachhändler informiert Sie über Zubehör, das Sie mit der MobileTouch verwenden können.

Bewahren Sie das Verpackungsmaterial zu Versandzwecken auf. Versenden Sie die MobileTouch nur in der Originalverpackung. Schäden, die durch unsachgemäße Verpackung entstehen, werden von der Vectron Systems AG nicht anerkannt.

Zur bestimmungsgemäßen Verwendung gehören auch das Lesen und Verstehen dieses Benutzerhandbuches. Zusätzlich sind unbedingt die Unfallverhütungsvorschriften der Berufsgenossenschaften zu beachten.

Eine andere Verwendung als die Beschriebene ist nicht bestimmungsgemäß. Die Vectron Systems AG haftet nicht für Schäden oder Verletzungen, die durch eine nicht bestimmungsgemäße Verwendung entstehen.

4.4. Technische Daten

In diesem Kapitel lernen Sie die technischen Daten der MobileTouch kennen.

4.4.1. MobileTouch Kassensystem

Technische Daten des MobileTouch Kassensystems	
Bildschirm	109,2 mm (4,3")-TFT-LC-Display
Beleuchtung	LED-Hintergrundbeleuchtung
Displaygröße (aktiv)	54 x 95 mm
Auflösung	480 x 272 Pixel
Farben	bis zu 16,7 Millionen
Eingabe	berührungsempfindliches Display
Gehäuse	zweiteilig aus Magnesium, spritzwassergeschützt
Prozessor	Marvell PXA270, 416 MHz
Arbeitsspeicher	128 MB SDRAM
Massenspeicher	1 GB Flashspeicher
Schnittstellen	Micro-SD, USB
Drahtloses Netzwerk	IEEE 802.11b/g
Bluetooth	2.0 + EDR
Audio	Monolautsprecher, 1 W
Orientierungssensor	Vier-Wege-Orientierungssensor
Vibrationsalarm	integriert
Stromversorgung	Lithium-Ionen-Akku, 2200 mAh
Pufferbatterie	integriert
Leistungsaufnahme	0,6 bis 2,5 W
Temperatur	Lagerung: -20 bis 70 °C Betrieb: -10 bis 50 °C
Luftfeuchtigkeit	10 bis 80 %, nicht kondensierend
Maße (B x H x T)	81,9 x 159,9 x 23 mm
Gewicht	295 g, inklusive Akku
Zulassungen	CE, FCC

4.4.2. MobileTouch Akku B50

Technische Daten des MobileTouch Akkus B50	
Typ	Lithium-Ionen-Akku
Ladekapazität	2200 mAh
Spannung	3,7 V
Temperatur	Lagerung: -20 bis 35 °C Laden: 0 bis 45 °C Zellentemperatur Entladen: -20 bis 60 °C Zellentemperatur
Luftfeuchtigkeit	45 bis 85 %, nicht kondensierend
Haltbarkeit	zirka 500 Ladezyklen
Maße (B x H x T)	53 x 42 x 14 mm
Gewicht	55 g

DE

4.4.3. MobileTouch Ladestation

Technische Daten der MobileTouch Ladestation	
Eingangsspannung	12 V Gleichspannung
Eingangsstrom	maximal 1 A
Ausgangsstrom	maximal 3,4 A
Leistungsaufnahme	4,5 bis 25 W
Temperatur	Lagerung: -20 bis 70 °C Betrieb: 0 bis 45 °C
Luftfeuchtigkeit	45 bis 85 %, nicht kondensierend
Maße (B x H x T)	145,7 x 54,5 x 122,8 mm
Gewicht	265 g

4.4.4. MobileTouch Netzteil EA10301

Technische Daten des MobileTouch Netzteils EA10301	
Eingangsspannung	100 bis 240 V Wechselspannung
Eingangsstrom	maximal 1 A bei 240 V Wechselstrom
Ausgangsspannung	+ 12 V Gleichstrom
Ausgangsstrom	maximal 2,5 A
Ausgangsleistung	maximal 30 W
Temperatur	Lagerung: -20 bis 85 °C Betrieb: 0 bis 40 °C
Luftfeuchtigkeit	Lagerung: 5 bis 90 %, nicht kondensierend Betrieb: 10 bis 90 %, nicht kondensierend
Maße (B x H x T)	45 x 98 x 31 mm
Gewicht	220 g

4.4.5. Vectron-POS-Software

Technische Daten der Vectron-POS-Software	
100.000	Artikel *
65.535	Warengruppen *
1.000	Bediener *
65.535	Tische bzw. Kunden *
200	Kassen pro Verbund *
100	Drucker pro Verbund *

* Maximalwerte, die nur mit spezieller Programmierung erzielt werden können.

5. Gerätebeschreibung

Die MobileTouch besteht aus zwei Komponenten, die Sie separat erworben haben, dem MobileTouch Kassensystem und der Mobile-Touch Ladestation.

5.1. Lieferumfang

Die Lieferung des MobileTouch Kassensystems beinhaltet die nachfolgend aufgeführten Teile. Prüfen Sie nach Erhalt der Lieferung, ob diese vollständig ist.

- Vectron POS MobileTouch Kassensystem
- Vectron POS MobileTouch Akku B50
- Vectron-POS-Software mit Lizenz
- Handschlaufe
- Benutzerhandbuch
- Versandkarton

Die Lieferung der MobileTouch Ladestation beinhaltet die nachfolgend aufgeführten Teile. Prüfen Sie nach Erhalt der Lieferung, ob diese vollständig ist.

- Vectron POS MobileTouch Ladestation
- externes Netzteil
- Kaltgerätekabel
- Versandkarton

5.2. Gerätebeschreibung

In diesem Abschnitt lernen Sie, aus welchen Bestandteilen die MobileTouch besteht, wo sich diese befinden und wie sie benannt sind.

5.2.1. MobileTouch Kassensystem Ansicht von vorne

Abb. 1: Ansicht des MobileTouch Kassensystems von vorne

Pos.	Benennung
1	Ein- und Austaster
2	berührungsempfindliches Display
3	Gehäuse vorne
4	Gehäuse hinten
5	Betriebsleuchte

Ein- und Austaster Pos. 1

Mit dem Ein- und Austaster schalten Sie das MobileTouch Kassensystem ein und in den Ruhezustand.

Berührungsempfindliches Display Pos. 2

Über das berührungsempfindliche Display geben Sie Daten mit einem Touchstift oder den Fingern in das MobileTouch Kassensystem ein.

Betriebsleuchte Pos. 5

Die Betriebsleuchte zeigt Ihnen die Betriebszustände des MobileTouch Kassensystems farbig an.

	WLAN aus	WLAN dauerhaft an	WLAN zeitweilig an
Akku ist geladen	grün dauerhaft	türkis dauerhaft	grün oder türkis blinkend
Akku ist geringer als 10 Prozent geladen	rot blinkend	magenta oder blau blinkend	rot, blau oder magenta blinkend
Akku ist geringer als 5 Prozent geladen	rot dauerhaft	rot dauerhaft	rot dauerhaft
Akku wird geladen	orange dauerhaft	hellrosa dauerhaft	orange oder hellrosa blinkend

5.2.2. MobileTouch Kassensystem Ansicht von hinten

Abb. 2: Ansicht des MobileTouch Kassensystems von hinten

Pos.	Benennung
1	Öse
2	Antenne; hinter dem Gehäuse verdeckt
3	Lautsprecher
4	Resettaste
5	Akkufachschraube
6	Akkufachabdeckung
7	Öse
8	Öse

Öse Pos. 1, 7, 8

An den Ösen können Sie die in der Lieferung enthaltene Handschlaufe oder eine Sicherungsleine befestigen, die als Zubehör erhältlich ist.

Antenne Pos. 2

Über die Antenne empfängt das MobileTouch Kassensystem Bluetooth- und WLAN-Funksignale.

Lautsprecher Pos. 3

Über den Lautsprecher kann das MobileTouch Kassenssytem zum Beispiel Systemtöne wiedergeben, die auf Meldungen des MobileTouch Kassensystems hinweisen.

Resettaste Pos. 4

Mit der Resettaste können Sie das MobileTouch Kassensystem, wie im Kapitel 7.12. „MobileTouch Kassensystem neu starten“ auf Seite 93 beschrieben, neu starten.

Akkufachschraube Pos. 5

Die Akkufachschraube befestigt die Akkufachabdeckung am MobileTouch Kassensystem.

Akkufachabdeckung Pos. 6

Die Akkufachabdeckung verschließt das Akkufach des MobileTouch Kassensystems.

5.2.3. MobileTouch Kassensystem Detailansicht

Abb. 3: Detailansicht des MobileTouch Kassensystems

Pos.	Benennung
1	Verschlusssensor
2	Typschild
3	Kontakte für den MobileTouch Akku B50
4	Kontakte für die MobileTouch Ladestation
5	Akkufach
6	Akkuentriegelung

Verschlusssensor Pos. 1

Der Verschlusssensor registriert, ob die Akkufachabdeckung am MobileTouch Kassensystem befestigt ist. Ist die Akkufachabdeckung nicht befestigt, können Sie das MobileTouch Kassensystem nicht einschalten.

Typschild Pos. 2

Am Typschild können Sie das MobileTouch Kassensystem eindeutig identifizieren. Es beinhaltet die Artikelnummer und die Seriennummer des MobileTouch Kassensystems.

Kontakte für den MobileTouch Akku B50 Pos. 3

Das MobileTouch Kassensystem wird über die Kontakte für den MobileTouch Akku B50 mit Strom versorgt.

Der im Akkufach eingelegte MobileTouch Akku B50 wird über die Kontakte für den MobileTouch Akku B50 geladen, wenn das MobileTouch Kassensystem in die MobileTouch Ladestation gesteckt ist.

Kontakte für die MobileTouch Ladestation Pos. 4

Über die Kontakte für die MobileTouch Ladestation wird der im Akkufach eingelegte MobileTouch Akku B50 geladen.

Akkufach Pos. 5

In das Akkufach legen Sie den in der Lieferung enthaltenen MobileTouch Akku B50 ein.

Akkuentriegelung Pos. 6

Mit der Akkuentriegelung können Sie den MobileTouch Akku B50 aus dem Akkufach lösen.

5.2.4. MobileTouch Akku B50 Ansicht

Abb. 4: Ansicht des MobileTouch Akkus B50

Pos.	Benennung
1	Typschild
2	Akkukontakte
3	Verriegelungsaussparung
4	Verriegelungsaussparung

Typschild Pos. 1

Am Typschild können Sie den MobileTouch Akku B50 eindeutig identifizieren. Es beinhaltet die Artikelnummer und die Seriennummer des MobileTouch Akkus B50.

Akkukontakte Pos. 2

Über die Akkukontakte wird das MobileTouch Kassensystem durch den MobileTouch Akku B50 mit Strom versorgt.

Der Akku wird über die Akkukontakte geladen, wenn dieser im Akkufach der MobileTouch Ladestation eingelegt ist. Der Akku wird ebenfalls über die Akkukontakte geladen, wenn dieser im Kassensystem eingelegt und das Kassensystem in die Ladestation gesteckt ist.

Verriegelungsaussparung Pos. 3, 4

Die Verriegelungsaussparungen fixieren den MobileTouch Akku B50 im Akkufach des MobileTouch Kassensystems oder in einem der Akkufächer der MobileTouch Ladestation.

5.2.5. MobileTouch Ladestation Ansicht von oben

Abb. 5: Ansicht der MobileTouch Ladestation von oben

Pos.	Benennung
1	Akkuentriegelung
2	Akkufach
3	Ladeanzeige
4	Ladestationskontakte für das MobileTouch Kassensystem
5	Betriebsleuchte
6	MobileTouch Fach
7	Ladeanzeige
8	Akkufach
9	Akkuentriegelung

Akkuentriegelung Pos 1, 9

Mit den Akkuentriegelungen können Sie die MobileTouch Akkus B50 aus den Akkufächern lösen.

Akkufach Pos. 2, 8

In den Akkufächern können Sie MobileTouch Akkus B50 laden.

Ladeanzeige Pos. 3, 7

Die Ladeanzeigen zeigen Ihnen den Ladezustand der MobileTouch Akkus B50 an.

Farbe	Intervall	Zustand
orange	blinkend	Akku wird geladen
orange	schnell blinkend	Ladestationskontakte für das MobileTouch Kassensystem haben keinen Kontakt oder Akku ist defekt
orange	ständig	Akku ist vollständig geladen

DE

Ladestationskontakte für das MobileTouch Kassensystem Pos. 4

Über die Ladestationskontakte für das MobileTouch Kassensystem wird der im Kassensystem eingelegte MobileTouch Akku B50 geladen.

Betriebsleuchte Pos. 5

Die Betriebsleuchte zeigt den Zustand der MobileTouch Ladestation an. Die Betriebsleuchte leuchtet grün, wenn die MobileTouch Ladestation an eine Spannungsversorgung angeschlossen ist.

MobileTouch Fach Pos. 6

In das MobileTouch Fach können Sie das MobileTouch Kassensystem zum Laden des MobileTouch Akkus B50 stellen.

5.2.6. MobileTouch Ladestation Ansicht von unten

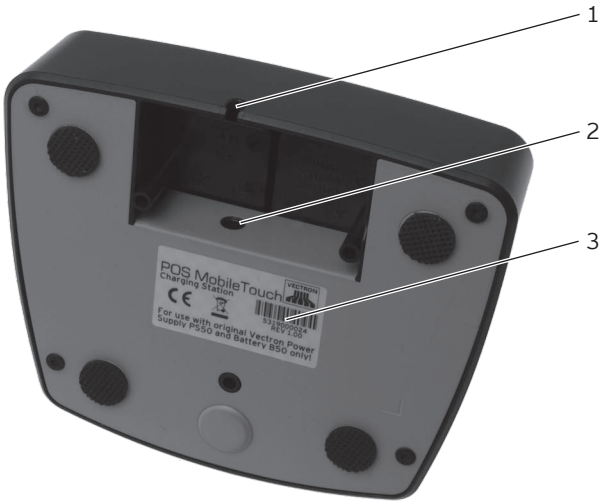

Abb. 6: Ansicht der MobileTouch Ladestation von unten

Pos.	Benennung
1	Stromleitungsaussparung
2	Hohlbuchse
3	Typschild

Stromleitungsaussparung Pos. 1

Die Stromleitung des Netzteils wird durch die Stromleitungsaussparung geführt.

Hohlbuchse Pos. 2

In die Hohlbuchse wird der Stromleitungsstecker des Netzteils gesteckt.

Typschild Pos. 3

Am Typschild können Sie die MobileTouch Ladestation eindeutig identifizieren. Es beinhaltet die Artikelnummer und die Seriennummer der MobileTouch Ladestation.

5.2.7. MobileTouch Netzteil EA10301 Ansicht

Abb. 7: Ansicht des MobileTouch Netzteils EA10301

Pos.	Benennung
1	Stromleitung
2	Stromleitungsstecker
3	Kaltgerätekupplung
4	Typschild

Stromleitungsstecker Pos. 2

Der Stromleitungsstecker wird in die Hohlbuchse der Ladestation gesteckt.

Kaltgerätekupplung Pos. 3

Der Kaltgerätestecker des Kaltgerätekabels wird in die Kaltgerätekupplung gesteckt.

Typschild Pos. 4

Am Typschild können Sie das MobileTouch Netzteil eindeutig identifizieren.

5.2.8. Kaltgerätekabel Ansicht

Abb. 8: Ansicht des Kaltegerätekabels

Pos.	Benennung
1	Kaltgerätestecker
2	Schutzkontaktstecker

Kaltgerätestecker Pos. 1

Der Kaltgerätestecker wird in die Kaltgerätekupplung des Netzteils gesteckt.

Schutzkontaktstecker Pos. 2

Der Schutzkontaktstecker wird in eine Steckdose gesteckt. Das Aussehen des Schutzkontaktsteckers kann von der Darstellung abweichen.

5.3. Maße

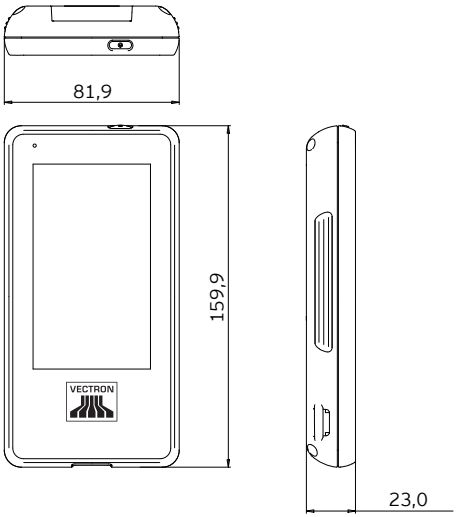

Abb. 9: MobileTouch Kassensystem (Maße in Millimetern)

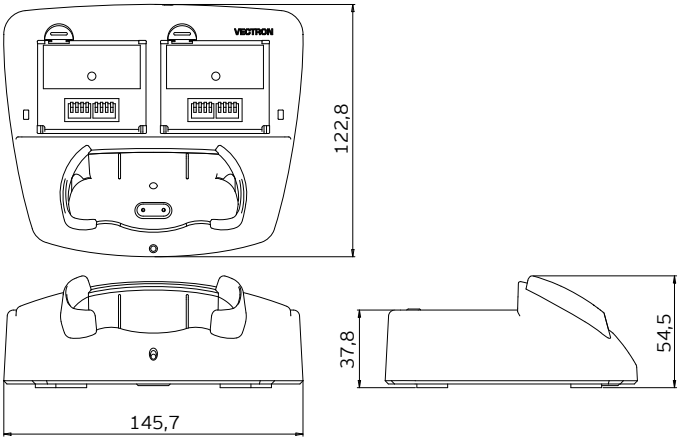

Abb. 10: MobileTouch Ladestation (Maße in Millimetern)

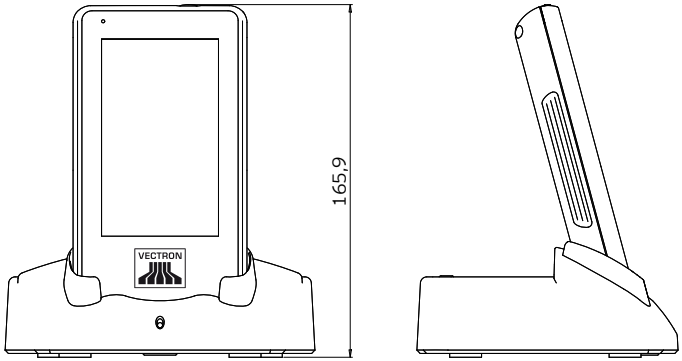

Abb. 11: Gesamthöhe MobileTouch Kassensystem in MobileTouch Ladestation (Maβe in Millimetern)

DE

6. Inbetriebnahme

In diesem Kapitel lernen Sie, wie Sie die MobileTouch in Betrieb nehmen.

Das MobileTouch Kassensystem sollte Ihr Vectron-Fachhändler vor der Inbetriebnahme für Sie programmiert und konfiguriert haben. Er sollte Sie bei der Inbetriebnahme unterstützen.

Ihr Vectron-Fachhändler sollte Sie vor der Inbetriebnahme schulen, wie Sie die MobileTouch nutzen. Des Weiteren sollte er Sie über die Funktionen des MobileTouch Kassensystems informieren und diese auf Ihre Bedürfnisse abstimmen.

Nützliche und wichtige Funktionen sind zum Beispiel:

- Access Points aufstellen und konfigurieren
- akustische und optische Signale konfigurieren
- Artikel in Artikeltabellen eingeben
- Benutzeroberfläche konfigurieren
- Benutzerpasswörter konfigurieren
- Berichte konfigurieren
- Datensicherung konfigurieren
- drahtloses Netzwerk verschlüsseln
- Energie sparen
- MobileTouch Akku B50 laden und entladen
- MobileTouch Kassensystem bedienen
- MobileTouch Kassensystem in drahtlosen Netzwerken nutzen

6.1. Akku laden

In diesem Kapitel lernen Sie, wie Sie die MobileTouch Ladestation zum Laden von MobileTouch Akkus B50 vorbereiten. Des Weiteren lernen Sie, wie Sie den Akku in die Ladestation und in das MobileTouch Kassensystem einlegen und den Akku laden.

Bevor Sie das MobileTouch Kassensystem das erste Mal verwenden, müssen Sie den mitgelieferten MobileTouch Akku B50 vollständig laden. Sie können den Akku in den Akkufächern der MobileTouch Ladestation laden. Sie können den Akku ebenfalls laden, wenn dieser im Kassensystems eingelegt und das Kassensystem in die Ladestation gesteckt ist.

6.1.1. MobileTouch Ladestation zum Laden von Akkus vorbereiten

In diesem Abschnitt lernen Sie, wie Sie die MobileTouch Ladestation zum Laden von MobileTouch Akkus B50 vorbereiten.

VORSICHT	**Beschädigung der MobileTouch Ladestation durch das Anschließen von nicht zugelassenen Netzteilen.** Verwenden Sie nur das MobileTouch Netzteil EA10301.

- Stecken Sie den Stromleitungsstecker des Netzteils in die Hohlbuchse der Ladestation.
- Führen Sie die Stromleitung des Netzteils durch die Stromleitungsaussparung.

Abb. 12: Stromleitungsstecker in Ladestation stecken

- Stecken Sie den Kaltgerätestecker des Kaltgerätekabels in die Kaltgerätekupplung des Netzteils.

Abb. 13: Kaltgerätestecker in Kaltgerätekupplung stecken

VORSICHT	**Beschädigung der MobileTouch Ladestation durch Überspannung.** Schließen Sie das MobileTouch Netzteil EA10301 nur an eine Spannung an, die zwischen 100 und 240 Volt beträgt.

- Stecken Sie den Schutzkontaktstecker des Kaltgerätekabels in eine Steckdose.
- Stellen Sie die MobileTouch Ladestation auf eine stabile, ebene und ausreichend große Fläche.

6.1.2. MobileTouch Akku B50 in MobileTouch Ladestation einlegen und Akku laden

In diesem Abschnitt lernen Sie, wie Sie den MobileTouch Akku B50 in die MobileTouch Ladestation einlegen und den Akku laden.

Die MobileTouch Ladestation muss, wie im Kapitel 6.1.1. „MobileTouch Ladestation zum Laden von Akkus vorbereiten“ auf Seite 46 beschrieben, vorbereitet sein, um einen MobileTouch Akku B50 zu laden.

Sie können gleichzeitig bis zu drei MobileTouch Akkus B50 in der MobileTouch Ladestation laden: zwei Akkus in den Akkufächern der Ladestation und einen weiteren Akku, wenn dieser im MobileTouch Kassensystem eingelegt und das Kassensystem in die Ladestation gesteckt ist.

VORSICHT

Beschädigung der MobileTouch Ladestation durch das Einlegen von nicht zugelassenen Akkus.
Verwenden Sie nur MobileTouch Akkus B50.

HINWEIS

Die MobileTouch Ladestation kann das Laden des MobileTouch Akkus B50 unterbrechen. Laden Sie den MobileTouch Akku B50 unter den im Kapitel 4.4. „Technische Daten“ auf Seite 22 angegebenen Umgebungsbedingungen.

- Halten Sie den MobileTouch Akku B50 so, dass das Typschild nach unten und die Verriegelungsaussparungen schräg nach unten, in Richtung des MobileTouch Fachs, zeigen.
- Legen Sie den MobileTouch Akku B50 in eines der Akkufächer der MobileTouch Ladestation.

Abb. 14: MobileTouch Akku B50 in Akkufach legen

- Drücken Sie den MobileTouch Akku B50 in der Nähe der Akkuentriegelung nach unten, bis er einrastet.

Abb. 15: MobileTouch Akku B50 einrasten

- Prüfen Sie, ob der Akku geladen wird.

HINWEIS

Die Ladeanzeige der MobileTouch Ladestation blinkt orange, wenn der MobileTouch Akku B50 geladen wird.

HINWEIS

Die Ladeanzeige der MobileTouch Ladestation leuchtet stetig orange, wenn der MobileTouch Akku B50 vollständig geladen ist.

HINWEIS

Das vollständige Laden eines leeren MobileTouch Akkus B50 dauert zirka 2,5 Stunden.

6.1.3. MobileTouch Akku B50 in MobileTouch Kassensystem einlegen

In diesem Abschnitt lernen Sie, wie Sie den MobileTouch Akku B50 in das MobileTouch Kassensystem einlegen.

- Legen Sie das MobileTouch Kassensystem mit der Displayseite auf eine weiche Unterlage.
- Drehen Sie die Akkufachschraube mit einer Münze gegen den Uhrzeigersinn, bis diese sich aus der Verankerung löst.

Abb. 16: Akkufachschraube lösen

- Heben Sie die Akkufachabdeckung an der Akkufachschraube an.

Abb. 17: Akkufachabdeckung anheben

- Entfernen Sie die Akkufachabdeckung.

VORSICHT	**Beschädigung des MobileTouch Kassensystems durch das Einlegen von nicht zugelassenen Akkus.** Verwenden Sie nur MobileTouch Akkus B50.

- Halten Sie den MobileTouch Akku B50 so, dass das Typschild nach unten und die Verriegelungsaussparungen schräg nach unten, in Richtung der Ladekontakte, zeigen.
- Legen Sie den MobileTouch Akku B50 in das Akkufach.

Abb. 18: MobileTouch Akku B50 in Akkufach legen

- Drücken Sie den MobileTouch Akku B50 in der Nähe der Akkuentriegelung nach unten, bis er einrastet.

Abb. 19: MobileTouch Akku B50 einrasten

- Legen Sie die Akkuabdeckung auf das Akkufach.

- Drehen Sie die Akkufachschraube mit einer Münze im Uhrzeigersinn handfest an.

Abb. 20: Akkufachschraube befestigen

6.1.4. MobileTouch Kassensystem in MobileTouch Ladestation stecken und Akku laden

In diesem Abschnitt lernen Sie, wie Sie das MobileTouch Kassensystem in die Ladestation stecken, um den MobileTouch Akku B50 zu laden.

Die MobileTouch Ladestation muss, wie im Kapitel 6.1.1. „MobileTouch Ladestation zum Laden von Akkus vorbereiten“ auf Seite 46 beschrieben, vorbereitet sein. Der MobileTouch Akku B50 muss, wie im Kapitel 6.1.3. „MobileTouch Akku B50 in MobileTouch Kassensystem einlegen“ auf Seite 51 beschrieben, im MobileTouch Kassensystem eingelegt sein, um geladen zu werden.

- Stecken Sie das MobileTouch Kassensystem in die MobileTouch Ladestation.

Abb. 21: MobileTouch Kassensystem in Ladestation stecken

- Prüfen Sie, ob der Akku geladen wird.

HINWEIS	Die Betriebsleuchte des MobileTouch Kassensystems leuchtet stetig orange oder hellrosa, wenn der MobileTouch Akku B50 geladen wird.

HINWEIS

Die Betriebsleuchte des MobileTouch Kassensystems leuchtet stetig grün oder türkis, wenn der MobileTouch Akku B50 vollständig geladen ist.

HINWEIS

Das vollständige Laden eines leeren MobileTouch Akkus B50 dauert zirka 2,5 Stunden.

6.2. Drahtloses Netzwerk einrichten

Über ein drahtloses Netzwerk kann das MobileTouch Kassensystem zum Beispiel Daten an andere Kassensysteme oder Drucker senden. Ihr Vectron-Fachhändler sollte das drahtlose Netzwerk für Sie eingerichtet haben.

Lesen Sie die folgenden Hinweise und sprechen Sie bei Fragen und Wünschen zur Programmierung und Konfiguration Ihren Vectron-Fachhändler an.

VORSICHT

Zugriff von Fremden auf Ihre Daten. Das MobileTouch Kassensystem unterstützt Sicherheitsstandards zur Verschlüsselung von Daten. Diese Verschlüsselung sollte von Ihrem Vectron-Fachhändler unbedingt eingerichtet sein, um Ihre Daten vor fremdem Zugriff zu schützen.

DE

HINWEIS

Die Antenne des Access Points für das MobileTouch Kassensystem sollte mindestens zwei Meter über dem Boden aufgestellt sein, um eine gute Qualität des Funksignals zwischen dem MobileTouch Kassensystem und dem Access Point zu begünstigen.

HINWEIS

Die Antenne des Access Points muss so ausgerichtet sein, dass der Access Point Funksignale des MobileTouch Kassensystems aus dem gesamten Bewegungsraum des Bedieners empfangen kann.

HINWEIS

Die Leistung des drahtlosen Netzwerks, wie zum Beispiel die Reichweite des Funksignals, ist vom verwendeten Access Point und Hindernissen abhängig. Hindernisse, wie zum Beispiel Bäume, Wände und Menschen, die sich zwischen der Antenne des MobileTouch Kassensystems und der Antenne des Access Points befinden, reduzieren die Reichweite.

HINWEIS

Der Netzwerkname, die sogenannte SSID des Access Points, darf nicht versteckt sein, da das MobileTouch Kassensystem sonst keine Verbindung zum Access Point herstellen kann.

HINWEIS

In einem Kassennetzwerk muss auf allen Kassensystemen die gleiche Vectron-POS-Software-Version installiert sein.

6.3. Bluetooth einrichten

Über Bluetooth kann das MobileTouch Kassensystem zum Beispiel drahtlos mit Druckern verbunden werden. Ihr Vectron-Fachhändler sollte Bluetooth für Sie eingerichtet haben.

Lesen Sie die folgenden Hinweise und sprechen Sie bei Fragen und Wünschen zur Programmierung und Konfiguration Ihren Vectron-Fachhändler an.

HINWEIS	Die Leistung von Bluetooth, wie zum Beispiel die Reichweite des Funksignals, ist vom verwendeten Bluetooth-Empfänger und Hindernissen abhängig. Hindernisse, wie zum Beispiel Bäume, Wände und Menschen, die sich zwischen der Antenne des MobileTouch Kassensystems und der Antenne des Bluetooth-Empfängers befinden, reduzieren die Reichweite.

6.4. Handschlaufe am MobileTouch Kassensystem befestigen

In diesem Abschnitt lernen Sie, wie Sie die Handschlaufe am MobileTouch Kassensystem befestigen.

Im Folgenden ist beschrieben, wie Sie die Handschlaufe befestigen, wenn Sie das MobileTouch Kassensystem in der linken Hand halten und diese mit der rechten Hand bedienen.

Sie können die Handschlaufe an der gegenüberliegenden Öse befestigen, sodass Sie das MobileTouch Kassensystem in der rechten Hand halten und mit der linken Hand bedienen.

- Legen Sie das MobileTouch Kassensystem mit der Displayseite auf eine weiche Unterlage.
- Legen Sie die Handschlaufe, wie im Bild gezeigt, vor sich, sodass der Druckverschluss vom Gerät wegzeigt.
- Schieben Sie die Schlaufe durch die Öse.

Abb. 22: Schlaufe durch Öse schieben

- Ziehen Sie die Handschlaufe durch die Schlaufe.

Abb. 23: Handschlaufe durch Schlaufe ziehen

- Schieben Sie die Schlaufe durch die Öse.
- Schieben Sie den Druckknopf durch die Schlaufe.

DE

Abb. 24: Schlaufe durch Öse schieben und Druckknopf durch Schlaufe schieben

- Schließen Sie den Druckknopf.

Abb. 25: Druckknopf schließen

6.5. Sicherungsleine am MobileTouch Kassensystem befestigen

In diesem Abschnitt lernen Sie, wie Sie die Sicherungsleine am MobileTouch Kassensystem befestigen, die als Zubehör erhältlich ist.

- Legen Sie das MobileTouch Kassensystem mit der Displayseite auf eine weiche Unterlage.
- Schieben Sie die Schlaufe durch die Öse.

Abb. 26: Schlaufe durch Öse schieben

- Schieben Sie den Anker durch die Schlaufe.

Abb. 27: Anker durch Schlaufe schieben

- Ziehen Sie die Sicherungsleine durch die Schlaufe.

Abb. 28: Sicherungsleine durch Schlaufe ziehen

6.6. Ledertasche befestigen

In diesem Abschnitt lernen Sie, wie Sie die Ledertasche an Ihrem Gürtel oder am Tragegurt befestigen, der als Zubehör erhältlich ist.

- Schlagen Sie die Halterung der Ledertasche um den Gürtel oder den Tragegurt.

Abb. 29: Halterung am Tragegurt befestigen

- Drücken Sie den Klettverschluss fest.

Abb. 30: Klettverschluss festdrücken

6.7. Tragegurt anlegen

In diesem Abschnitt lernen Sie, wie Sie den Tragegurt anlegen, der als Zubehör erhältlich ist.

- Legen Sie den Tragegurt um Ihre Hüfte.
- Schließen Sie den Tragegurt.

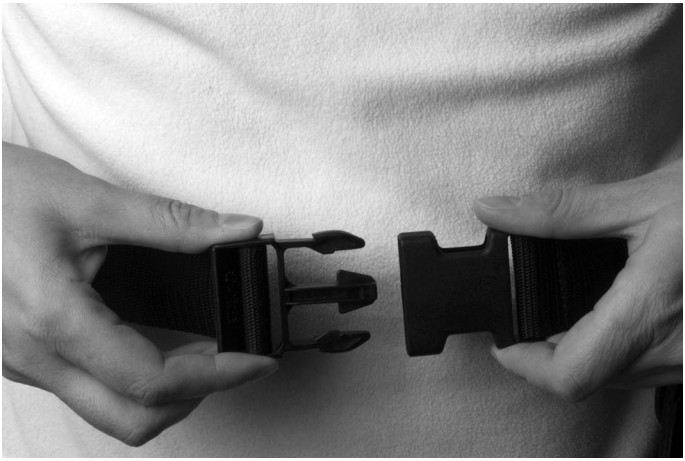

Abb. 31: Tragegurt schließen

- Verstellen Sie den Umfang des Tragegurtes mit Hilfe des Verstellmechanismuses so, dass der Tragegurt eng an Ihrem Körper anliegt.

6.8. Sicherungsleine an der Ledertasche befestigen

In diesem Abschnitt lernen Sie, wie Sie die Sicherungsleine an der Ledertasche befestigen, die als Zubehör erhältlich ist.

- Befestigen Sie den Anker der Sicherungsleine an der Öse der Ledertasche.

Abb. 32: Anker an Öse befestigen

- Drücken Sie kurz den Ein- und Austaster, um das Mobile-Touch Kassensystem in den Ruhezustand zu schalten.
- Stecken Sie das MobileTouch Kassensystem, wie in der folgenden Abbildung gezeigt, in die Ledertasche.

Abb. 33: MobileTouch Kassensystem in Ledertasche stecken

7. Betrieb

In diesem Kapitel lernen Sie, die MobileTouch im Normalbetrieb zu nutzen.

HINWEIS	In diesem Kapitel wird eine Beispielkonfiguration der Vectron-POS-Software beschrieben. Die Programmierung und Konfiguration Ihres Kassensystems, die Ihr Vectron-Fachhändler für Sie erstellt haben sollte, kann von diesem Beispiel abweichen.

7.1. MobileTouch Kassensystem halten

In diesem Abschnitt lernen Sie, wie Sie das MobileTouch Kassensystem halten.

HINWEIS	In dem in der folgenden Abbildung mit 1 markierten rückseitigen Bereich ist eine Antenne zum Senden und Empfangen von Funksignalen integriert. Die Funkübertragung zum Access Point kann beeinträchtigt werden, wenn Sie die Antenne, zum Beispiel mit Ihrer Hand, verdecken.

- Halten Sie das MobileTouch Kassensystem wie in der folgenden Abbildung gezeigt.

Abb. 34: MobileTouch Kassensystem halten

7.2. MobileTouch Kassensystem transportieren

In diesem Abschnitt lernen Sie, wie Sie das MobileTouch Kassensystem transportieren.

VORSICHT	**Beschädigung der Vectron POS MobileTouch durch Herunterfallen und Eindringen von Flüssigkeiten.** Transportieren Sie das MobileTouch Kassensystem wie im Kapitel 7.2.1. „MobileTouch Kassensystem mit der Handschlaufe transportieren“ auf Seite 72 oder im Kapitel 7.2.2. „MobileTouch Kassensystem in der Ledertasche transportieren“ auf Seite 73 beschrieben.

DE

7.2.1. MobileTouch Kassensystem mit der Handschlaufe transportieren

In diesem Abschnitt lernen Sie, wie Sie das MobileTouch Kassensystem mit der Handschlaufe transportieren.

Voraussetzung ist, dass Sie die Handschlaufe, wie im Kapitel 6.4. „Handschlaufe am MobileTouch Kassensystem befestigen“ auf Seite 60 beschrieben, befestigt haben.

- Schieben Sie Ihre Hand zwischen das MobileTouch Kassensystem und die Handschlaufe, wie in der folgenden Abbildung gezeigt.

Abb. 35: MobileTouch Kassensystem mit der Handschlaufe transportieren

- Halten Sie das MobileTouch Kassensystem nah an Ihrem Körper, um es zu transportieren.

7.2.2. MobileTouch Kassensystem in der Ledertasche transportieren

In diesem Abschnitt lernen Sie, wie Sie das MobileTouch Kassensystem in der Ledertasche transportieren, die als Zubehör erhältlich ist.

Voraussetzung ist, dass Sie die Sicherungsleine, den Tragegurt und die Ledertasche befestigt haben.

- Stecken Sie das MobileTouch Kassensystem in die Ledertasche, wie in der folgenden Abbildung gezeigt, um es zu transportieren.

Abb. 36: MobileTouch Kassensystem in Ledertasche stecken

7.3. MobileTouch Kassensystem einschalten und in den Ruhezustand schalten

In diesem Abschnitt lernen Sie, wie Sie das MobileTouch Kassensystem einschalten und in den Ruhezustand schalten.

7.3.1. MobileTouch Kassensystem einschalten

Wurde die MobileTouch, wie im Kapitel 6. „Inbetriebnahme“ auf Seite 44 beschrieben, in Betrieb genommen, können Sie das MobileTouch Kassensystem einschalten.

- Drücken Sie kurz den Ein- und Austaster, um das MobileTouch Kassensystem einzuschalten.

Abb. 37: MobileTouch Kassensystem einschalten

7.3.2. MobileTouch Kassensystem in den Ruhezustand schalten

In diesem Abschnitt lernen Sie, wie Sie das MobileTouch Kassensystem in den Ruhezustand schalten.

Der Energieverbrauch des MobileTouch Kassensystems ist im Ruhezustand reduziert, da zum Beispiel das Display abgeschaltet wird.

- Drücken Sie kurz den Ein- und Austaster, um das MobileTouch Kassensystem in den Ruhezustand zu schalten.

Abb. 38: MobileTouch Kassensystem in den Ruhezustand schalten

7.4. Akku laden

Das MobileTouch Kassensystem zeigt die Meldung „Akku laden!“ auf dem Display an, wenn der MobileTouch Akku B50 geringer als zehn Prozent geladen ist. Sie sollten den Akku laden, wenn diese Meldung angezeigt wird.

Ist die Akkuladung geringer als fünf Prozent, leuchtet die Betriebsleuchte dauerhaft rot. Das MobileTouch Kassensystem wird in den Ruhezustand geschaltet. Sie können das Kassensystem erst wieder einschalten, wenn der Akku mehr als fünf Prozent geladen ist.

- Laden Sie den MobileTouch Akku B50, wie im Kapitel 6.1.2. „MobileTouch Akku B50 in MobileTouch Ladestation einlegen und Akku laden“ auf Seite 48 oder im Kapitel 6.1.4. „MobileTouch Kassensystem in MobileTouch Ladestation stecken und Akku laden“ auf Seite 54 beschrieben.

HINWEIS	Die Ladekapazität des MobileTouch Akkus B50 wird mit jedem Ladezyklus geringer, da die Akkuzellen durch den Gebrauch verschleißen. Dadurch verkürzt sich die Zeit, in der Sie das MobileTouch Kassensystem nutzen können. Sie müssen den Akku in kürzeren Abständen laden.

HINWEIS	Laden und Entladen Sie den MobileTouch Akku B50 immer vollständig, um die Ladekapazität so lang wie möglich zu erhalten.

HINWEIS	Tauschen Sie den MobileTouch Akku B50 durch einen neuen Akku, wenn die Abstände sehr kurz sind, in denen Sie das MobileTouch Kassensystem mit einer Akkuladung nutzen können.

7.5. Akku wechseln

In diesem Abschnitt lernen Sie, wie Sie den MobileTouch Akku B50 wechseln.

Daten, die Sie zuvor eingegeben haben, bleiben erhalten, wenn Sie den Akku wechseln.

- Drücken Sie kurz den Ein- und Austaster, um das Mobile-Touch Kassensystem in den Ruhezustand zu schalten.

DE

Abb. 39: MobileTouch Kassensystem in den Ruhezustand schalten

- Legen Sie das MobileTouch Kassensystem mit der Displayseite auf eine weiche Unterlage.
- Drehen Sie die Akkufachschraube mit einer Münze gegen den Uhrzeigersinn, bis diese sich aus der Verankerung löst.

Abb. 40: Akkufachschraube lösen

- Heben Sie die Akkufachabdeckung an der Akkufachschraube an.

Abb. 41: Akkufachabdeckung anheben

- Entfernen Sie die Akkufachabdeckung.

- Betätigen Sie die Akkuentriegelung.

Abb. 42: Akkuentriegelung betätigen

- Entfernen Sie den MobileTouch Akku B50 aus dem Akkufach.

VORSICHT	
	Beschädigung des MobileTouch Kassensystems durch das Einlegen von nicht zugelassenen Akkus. Verwenden Sie nur MobileTouch Akkus B50.

- Halten Sie den MobileTouch Akku B50 so, dass das Typschild nach unten und die Verriegelungsaussparungen schräg nach unten, in Richtung der Ladekontakte, zeigen.
- Legen Sie einen geladenen MobileTouch Akku B50 in das Akkufach.

Abb. 43: MobileTouch Akku B50 in Akkufach legen

- Drücken Sie den MobileTouch Akku B50 in der Nähe der Akkuentriegelung nach unten, bis er einrastet.

Abb. 44: MobileTouch Akku B50 einrasten

- Legen Sie die Akkuabdeckung auf das Akkufach.

- Drehen Sie die Akkufachschraube mit einer Münze im Uhrzeigersinn handfest an.

Abb. 45: Akkufachschraube befestigen

DE

7.6. Daten in das MobileTouch Kassensystem eingeben

In diesem Abschnitt lernen Sie, wie Sie Daten über das berührungsempfindliche Display in das MobileTouch Kassensystem eingeben. Des Weiteren lernen Sie die Anzeigeelemente kennen, die auf dem Display dargestellt werden. Die Darstellung auf Ihrem Display kann von dem Beispiel in diesem Benutzerhandbuch abweichen. Sie ist von der Programmierung und der Konfiguration Ihres MobileTouch Kassensystems abhängig.

Voraussetzung, um Daten in das MobileTouch Kassensystem einzugeben, ist, dass Sie das MobileTouch Kassensystem, wie im Kapitel 6. „Inbetriebnahme“ auf Seite 44 beschrieben, in Betrieb genommen haben. Des Weiteren müssen Sie das MobileTouch Kassensystem, wie im Kapitel 7.3.1. „MobileTouch Kassensystem einschalten“ auf Seite 74 beschrieben, eingeschaltet haben.

- Drücken Sie mit einem Touchstift oder Ihren Fingern auf die Buttons des berührungsempfindlichen Displays.

Abb. 46: Daten eingeben

Pos.	Benennung
1	Statusanzeige
2	Bon-, Rechnungs- und Tischanzeige
3	Infofeld
4	Eingabefeld
5	Artikelauswahl
6	Nummernblock
7	Button

Statusanzeige Pos. 1

In der Statusanzeige werden zum Beispiel das Datum, die Uhrzeit und der zurzeit angemeldete Bediener angezeigt.

Bon- und Rechnungs- und Tischanzeige Pos. 2

In der Bon-, Rechnungs- und Tischanzeige werden zum Beispiel die Artikelbuchungen, die Rechnung für einen Kunden und die Buchungen zu einem geöffneten Tisch angezeigt.

Infofeld Pos. 3

Im Infofeld werden zum Beispiel Informationen zum Finanzweg, zum Beispiel, ob der Kunde Bar oder mit Kreditkarte zahlt oder die Tischnummer eines Tisches angezeigt.

Eingabefeld Pos. 4

Im Eingabefeld werden zum Beispiel die Eingaben dargestellt, die Sie auf dem Nummernblock eingeben.

Artikelauswahl Pos. 5

In der Artikelauswahl wählen Sie Artikel aus, die in der Artikelprogrammierung des MobileTouch Kassensystems gespeichert sind und auf der Bedienoberfläche dargestellt werden.

Nummernblock Pos. 6

Über den Nummernblock geben Sie zum Beispiel die Beträge ein, die Sie von einem Kunden kassiert haben.

Button Pos. 7

Auf der Bedienoberfläche können weitere Buttons angeordnet sein, wie zum Beispiel der Button ‹Bar›, um die Rechnung zu erstellen.

7.7. Am MobileTouch Kassensystem anmelden und vom MobileTouch Kassensystem abmelden

In diesem Abschnitt lernen Sie, wie Sie sich am MobileTouch Kassensystem an- und vom MobileTouch Kassensystem abmelden.

HINWEIS	Die in diesem Abschnitt erwähnten Buttons, die als grafische Elemente dargestellt sein können, sind im Kapitel 13. „Icons“ auf Seite 114 abgebildet.

7.7.1. Am MobileTouch Kassensystem anmelden

Je nach Programmierung Ihres MobileTouch Kassensystems müssen Sie sich als Bediener am MobileTouch Kassensystem anmelden, um zum Beispiel Artikel buchen zu können. Die Vectron-POS-Software speichert die Eingaben und ordnet diese dem jeweiligen Bediener zu. Für jeden Bediener können Zugriffsrechte vergeben werden, die die Funktionen bestimmen, die er ausführen darf.

- Geben Sie die Bedienernummer im Nummernblock ein.
- Drücken Sie den Button <Bediener>.

HINWEIS	Das Profil des gewählten Bedieners kann durch einen Geheimcode geschützt sein.

- Geben Sie den Geheimcode ein, wenn dieser abgefragt wird.
- Drücken Sie zum Bestätigen den Button ‹Haken›, um diesen Bediener anzumelden.

7.7.2. Vom MobileTouch Kassensystem abmelden

In diesem Abschnitt lernen Sie, wie Sie sich vom MobileTouch Kassensystem abmelden.

HINWEIS	Sie sollten sich vom MobileTouch Kassensystem abmelden, wenn Sie es nicht verwenden, um sich vor Eingaben durch Fremde zu schützen.

DE

- Drücken Sie den Button ‹Bediener›, um den zurzeit angemeldeten Bediener abzumelden.

7.8. Mit Tischen arbeiten

In diesem Abschnitt lernen Sie die Funktion Tisch kennen. Ob Sie diese Funktion nutzen können, ist von der Programmierung und der Konfiguration Ihres MobileTouch Kassensystems abhängig.

Mit der Funktion Tisch können Sie Buchungen für mehrere Kunden separat speichern. Diese Funktion ist zum Beispiel in der Gastronomie nützlich, um für jeden Tisch in einer Gaststätte die Speisen und Getränke separat zu speichern.

Ihr Vectron-Fachhändler kann die Zahl der Tische und Bediener nach Ihren Wünschen programmieren und konfigurieren.

HINWEIS	Die in diesem Abschnitt erwähnten Buttons, die als grafische Elemente dargestellt sein können, sind im Kapitel 13. „Icons“ auf Seite 114 abgebildet.

7.8.1. Tisch öffnen

Um Buchungen für einen Tisch zu speichern, müssen Sie zurerst einen Tisch öffnen. Tische, für die noch keine Rechnung erstellt wurde, können Sie mit dieser Funktion wieder öffnen.

- Geben Sie die Nummer des Tisches im Nummernblock ein.
- Drücken Sie den Button <Tisch>, um den Tisch zu öffnen.

7.8.2. Tisch schließen

Wenn Sie einen Tisch schließen, werden die Buchungen für diesen Tisch gespeichert. Sie können einen Tisch auf mehrere Arten schließen.

- Drücken Sie auf den Button ‹Tisch› oder öffnen Sie einen neuen Tisch, wie im Kapitel 7.8.1. „Tisch öffnen“ auf Seite 86 beschrieben, um den derzeit geöffneten Tisch zu schließen.

7.8.3. Tisch abschließen

Mit der Funktion Tisch abschließen wird eine Rechnung erstellt, die Buchungen des Tisches gelöscht und der Tisch geschlossen.

- Öffnen Sie den Tisch, den Sie abschließen möchten, wie im Kapitel 7.8.1. „Tisch öffnen“ auf Seite 86 beschrieben.
- Geben Sie den Betrag im Nummernblock ein, den Sie vom Kunden erhalten haben.
- Drücken Sie den Button ‹Bar› oder wählen Sie einen anderen Finanzweg, um eine Rechnung zu erstellen.

HINWEIS	Das Kassensystem löscht die Buchungen, schließt den Tisch und zeigt den Betrag an, den Sie dem Kunden zurückgeben müssen.

HINWEIS	Nach dem Öffnen des Tisches können Sie direkt den Button ‹Bar› drücken oder einen anderen Finanzweg wählen. Dies ist zum Beispiel dann sinnvoll, wenn Sie den Betrag passend vom Kunden erhalten haben.

7.8.4. Artikel eines Tisches auf eine Rechnung separieren

Mit der Funktion Tisch separieren erstellen Sie separate Rechnungen für einen Tisch. Diese Funktion ist zum Beispiel nützlich, wenn Gäste separat bezahlen.

HINWEIS	Die Funktion Tisch separieren kann nur ausgeführt werden, wenn zuvor alle Artikel des Tisches gebucht wurden. Schließen Sie dazu den offenen Tisch, wie im Kapitel 7.8.2. „Tisch schließen“ auf Seite 87 beschrieben.

- Öffnen Sie den Tisch, den Sie separieren möchten, wie im Kapitel 7.8.1. „Tisch öffnen“ auf Seite 86 beschrieben.
- Drücken Sie den Button ‹Tisch separieren›.
- Wählen Sie die Artikel, die Sie separieren möchten.
- Drücken Sie den Button ‹Bar› oder wählen Sie einen anderen Finanzweg, um eine Rechnung zu erstellen.

7.8.5. Einzelne Artikel eines Tisches auf einen anderen Tisch separieren

Mit der Funktion Tisch separieren übertragen Sie einzelne Artikel auf einen anderen Tisch. Diese Funktion ist zum Beispiel nützlich, wenn einzelne Gäste den Tisch wechseln.

HINWEIS	Die Funktion Tisch separieren kann nur ausgeführt werden, wenn zuvor alle Artikel des Tisches gebucht wurden. Schließen Sie dazu den offenen Tisch, wie im Kapitel 7.8.2. „Tisch schließen“ auf Seite 87 beschrieben.

- Öffnen Sie den Tisch, den Sie separieren möchten, wie im Kapitel 7.8.1. „Tisch öffnen“ auf Seite 86 beschrieben.
- Geben Sie die Nummer des Tisches im Nummernblock ein, auf den die Artikel umgebucht werden sollen.
- Drücken Sie den Button ‹Tisch separieren›.
- Wählen Sie die Artikel, die Sie separieren möchten.
- Drücken Sie den Button ‹Tisch›, um den Vorgang abzuschließen.

7.8.6. Alle Artikel eines Tisches auf einen anderen Tisch umbuchen

Mit der Funktion Tisch umbuchen übertragen Sie alle Artikel eines Tisches auf einen anderen Tisch.

- Öffnen Sie den Tisch, den Sie umbuchen möchten, wie im Kapitel 7.8.1. „Tisch öffnen“ auf Seite 86 beschrieben.
- Geben Sie die Nummer des Tisches im Nummernblock ein, auf den alle Artikel des Tisches umgebucht werden sollen.
- Drücken Sie den Button <Tisch umbuchen>, um den Tisch umzubuchen.

7.8.7. Tisch transferieren

Mit der Funktion Tisch transferieren übertragen Sie einen Tisch an einen anderen Bediener. Diese Funktion ist zum Beispiel nützlich, wenn ein Schichtwechsel stattfindet. Um einen Tisch zu transferieren, muss der Tisch geöffnet sein.

- Öffnen Sie den Tisch, den Sie transferieren möchten, wie im Kapitel 7.8.1. „Tisch öffnen“ auf Seite 86 beschrieben.
- Geben Sie die Bedienernummer im Nummernblock ein, auf die der Tisch transferiert werden soll.
- Drücken Sie den Button <Tisch transferieren>, um den Tisch zu transferieren.

7.9. Mit Berichten arbeiten

In diesem Abschnitt lernen Sie die Funktion Berichte kennen. Ob Sie diese Funktion nutzen können, ist von der Programmierung und der Konfiguration Ihres MobileTouch Kassensystems abhängig.

In Berichten können Sie Daten auswerten, die im Kassensystem gespeichert wurden. Mit der Vectron-POS-Software liefert Vectron mehrere Standardberichte. Sie können zum Beispiel Artikel- und Bedienerberichte anzeigen und drucken. Ein Artikelbericht kann zum Beispiel die Artikelnummern, Artikelnamen, die Zahl der verkauften Artikel, die Umsätze pro Artikel und den Gesamtumsatz enthalten. Ein Bedienerbericht kann zum Beispiel die Einnahmen der Bediener und den Umsatz pro Kunde enthalten.

Mit der Vectron-POS-Software können zwei Berichtsarten erstellt werden: X-Berichte und Z-Berichte. X-Berichte sind Zwischenberichte, bei denen die Daten nicht aus dem Buchungsspeicher gelöscht werden. Z-Berichte sind Abschlussberichte, bei denen die Daten aus dem Buchungsspeicher gelöscht werden.

Ihr Vectron-Fachhändler kann Berichte nach Ihren Wünschen programmieren und konfigurieren.

7.10. Buchungen oder die letzte Eingabe stornieren

In diesem Abschnitt lernen Sie, wie Sie Buchungen oder die letzte Eingabe stornieren. Ob Sie diese Funktion nutzen können, ist von der Programmierung und der Konfiguration Ihres MobileTouch Kassensystems abhängig.

Sie können zum Beispiel Buchungen stornieren, wenn ein Bediener falsche Eingaben gemacht hat. Des Weiteren kann die MobileTouch so programmiert und konfiguriert werden, dass Artikel zurückgebucht und die zugehörige Rechnung korrigiert wird, wenn ein Kunde Artikel zurückgibt.

7.11. Drahtloses Netzwerk zur Datenübertragung verwenden

In diesem Abschnitt lernen Sie, wie Sie das drahtlose Netzwerk zur Datenübertragung verwenden.

Voraussetzung, um ein drahtloses Netzwerk zu verwenden, ist, dass das drahtlose Netzwerk, wie im Kapitel 6.2. „Drahtloses Netzwerk einrichten“ auf Seite 57 beschrieben, eingerichtet ist.

Funktionen, wie zum Beispiel Tische aufrufen, funktionieren eventuell nur, wenn eine Funkverbindung zwischen dem MobileTouch Kassenssystem und einem Access Point besteht. Dies ist von der Programmierung Ihres MobileTouch Kassensystems abhängig, zum Beispiel, wenn die Tische auf einem Tischserver gespeichert sind.

Wenn die Funkverbindung zwischen dem MobileTouch Kassensystem und dem Access Point abbricht, wird diese automatisch wieder hergestellt, sobald das Funksignal wieder vorhanden ist. Die auf dem MobileTouch Kassensystem gespeicherten Daten werden anschließend übertragen.

7.12. MobileTouch Kassensystem neu starten

Mit der Resettaste können Sie das MobileTouch Kassensystem neu starten.

- Drücken Sie kurz die Resettaste, um das MobileTouch Kassensystem neu zu starten.

8. Außer Betrieb nehmen

In diesem Kapitel lernen Sie, wie Sie die MobileTouch außer Betrieb nehmen.

Nehmen Sie die MobileTouch außer Betrieb, wenn sie das MobileTouch Kassensystem und die MobileTouch Ladestation längere Zeit nicht verwenden.

8.1. MobileTouch Kassensystem außer Betrieb nehmen

In diesem Kapitel lernen Sie, wie Sie das MobileTouch Kassensystem außer Betrieb nehmen.

- Drücken Sie kurz den Ein- und Austaster, um das MobileTouch Kassensystem in den Ruhezustand zu schalten.

Abb. 47: MobileTouch Kassensystem in den Ruhezustand schalten

- Legen Sie das MobileTouch Kassensystem mit der Displayseite auf eine weiche Unterlage.

- Drehen Sie die Akkufachschraube mit einer Münze gegen den Uhrzeigersinn, bis diese sich aus der Verankerung löst.

Abb. 48: Akkufachschraube lösen

- Heben Sie die Akkufachabdeckung an der Akkufachschraube an.

Abb. 49: Akkufachabdeckung anheben

- Entfernen Sie die Akkufachabdeckung.

- Betätigen Sie die Akkuentriegelung.

Abb. 50: Akkuentriegelung betätigen

- Entfernen Sie den MobileTouch Akku B50 aus dem Akkufach.
- Legen Sie die Akkuabdeckung auf das Akkufach.
- Drehen Sie die Akkufachschraube mit einer Münze im Uhrzeigersinn handfest an.

Abb. 51: Akkufachschraube befestigen

- Verpacken Sie das MobileTouch Kassensystem und den MobileTouch Akku B50 in der Originalverpackung.

HINWEIS	Akkus, die Sie längere Zeit nicht verwenden, sollten zwischen 30 und 50 Prozent geladen sein.

8.2. MobileTouch Ladestation außer Betrieb nehmen

In diesem Kapitel lernen Sie, wie Sie die MobileTouch Ladestation außer Betrieb nehmen.

- Ziehen Sie den Schutzkontaktstecker des Kaltgerätekabels aus der Steckdose.
- Verpacken Sie die MobileTouch Ladestation, das MobileTouch Netzteil EA10301 und das Kaltgerätekabel in der Originalverpackung.

9. Störungen, mögliche Ursachen und deren Beseitigung

9.1. MobileTouch Kassensystem

Störungen	Mögliche Ursachen	Beseitigung
Das MobileTouch Kassensystem lässt sich nicht einschalten.	Der MobileTouch Akku B50 ist nicht in das Akkufach des MobileTouch Kassensystems eingelegt.	Legen Sie den MobileTouch Akku B50 in das Akkufach des MobileTouch Kassensystems ein, wie im Kapitel 6.1.3. „MobileTouch Akku B50 in MobileTouch Kassensystem einlegen“ auf Seite 51 beschrieben.
	Die Akkufachabdeckung ist nicht am MobileTouch Kassensystem befestigt.	Legen Sie die Akkufachabdeckung auf das Akkufach des MobileTouch Kassensystems und ziehen Sie die Akkufachschraube handfest an.

Störungen	Mögliche Ursachen	Beseitigung
	Der MobileTouch Akku B50 ist nicht geladen.	Laden Sie den MobileTouch Akku B50, wie im Kapitel 6.1.2. „MobileTouch Akku B50 in MobileTouch Ladestation einlegen und Akku laden“ auf Seite 48 oder im Kapitel 6.1.4. „MobileTouch Kassensystem in MobileTouch Ladestation stecken und Akku laden“ auf Seite 54 beschrieben.
	Die Vectron-POS-Software hat eine Fehlfunktion.	Drücken Sie die Resettaste, wie im Kapitel 7.12. „MobileTouch Kassensystem neu starten“ auf Seite 93 beschrieben.
	Der Ein- und Austaster ist defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
	Das MobileTouch Kassensystem ist defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
	Der MobileTouch Akku B50 ist defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
Das MobileTouch Kassensystem reagiert nicht auf Ihre Eingaben.	Das MobileTouch Kassensystem ist im Ruhezustand.	Drücken Sie den Ein- und Austaster, wie im Kapitel 7.3.1. „MobileTouch Kassensystem einschalten“ auf Seite 74 beschrieben.

Störungen	Mögliche Ursachen	Beseitigung
Das MobileTouch Kassensystem reagiert nicht auf Ihre Eingaben.	Der angemeldete Bediener hat nicht die Rechte, die gewünschte Funktion auszuführen.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
	Das berührungsempfindliche Display ist nicht kalibriert.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
	Die Vectron-POS-Software hat eine Fehlfunktion.	Drücken Sie die Resettaste, wie im Kapitel 7.12. „MobileTouch Kassensystem neu starten“ auf Seite 93 beschrieben.
	Die Programmierung des MobileTouch Kassensystems ist fehlerhaft.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
	Das berührungsempfindliche Display ist defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
	Das MobileTouch Kassensystem ist defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
	Der MobileTouch Akku B50 ist defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
Das MobileTouch Kassensystem zeigt nichts auf dem Display an.	Das MobileTouch Kassensystem ist im Ruhezustand.	Drücken Sie den Ein- und Austaster, wie im Kapitel 7.3.1. „MobileTouch Kassensystem einschalten“ auf Seite 74 beschrieben.

Störungen	Mögliche Ursachen	Beseitigung
	Der MobileTouch Akku B50 ist nicht in das Akkufach des MobileTouch Kassensystems eingelegt.	Legen Sie den MobileTouch Akku B50 in das Akkufach des MobileTouch Kassensystems ein, wie im Kapitel 6.1.3. „MobileTouch Akku B50 in MobileTouch Kassensystem einlegen“ auf Seite 51 beschrieben.
	Die Akkufachabdeckung ist nicht am MobileTouch Kassensystem befestigt.	Legen Sie die Akkufachabdeckung auf das Akkufach des MobileTouch Kassensystems und ziehen Sie die Akkufachschraube handfest an.
	Der MobileTouch Akku B50 ist nicht geladen.	Laden Sie den MobileTouch Akku B50, wie im Kapitel 6.1.2. „MobileTouch Akku B50 in MobileTouch Ladestation einlegen und Akku laden“ auf Seite 48 oder im Kapitel 6.1.4. „MobileTouch Kassensystem in MobileTouch Ladestation stecken und Akku laden“ auf Seite 54 beschrieben.

Störungen	Mögliche Ursachen	Beseitigung
Das MobileTouch Kassensystem zeigt nichts auf dem Display an.	Die Vectron-POS-Software hat eine Fehlfunktion.	Drücken Sie die Resettaste, wie im Kapitel 7.12. „MobileTouch Kassensystem neu starten“ auf Seite 93 beschrieben.
	Das MobileTouch Kassensystem ist defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
	Der MobileTouch Akku B50 ist defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
Das MobileTouch Kassensystem verarbeitet andere Eingaben als auf dem berührungsempfindliche Display eingegeben werden.	Das berührungsempfindliche Display ist nicht kalibriert.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
	Das berührungsempfindliche Display ist defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.

Störungen	Mögliche Ursachen	Beseitigung
Der MobileTouch Akku B50 ist nach kurzer Zeit entladen.	Der MobileTouch Akku B50 ist nicht voll geladen.	Entladen Sie den MobileTouch Akku B50 vollständig. Laden Sie den MobileTouch Akku B50 anschließend vollständig, wie im Kapitel 6.1.2. „MobileTouch Akku B50 in MobileTouch Ladestation einlegen und Akku laden“ auf Seite 48 oder im Kapitel 6.1.4. „MobileTouch Kassensystem in MobileTouch Ladestation stecken und Akku laden“ auf Seite 54 beschrieben.
	Die Zahl der Ladezyklen des MobileTouch Akkus B50 wurde, wie im Kapitel 4.4. „Technische Daten“ auf Seite 22 beschrieben, erreicht.	Tauschen Sie den MobileTouch Akku B50 gegen einen Originalakku aus.
Das MobileTouch Kassensystem überträgt keine Daten zum Access Point.	Die Hand des Bedieners verdeckt die Antenne des MobileTouch Kassensystems.	Halten Sie das MobileTouch Kassensystem, wie im Kapitel 7.1. „MobileTouch Kassensystem halten“ auf Seite 70 beschrieben.
	Der Access Point ist ausgeschaltet.	Schalten Sie den Access Point ein.

Störungen	Mögliche Ursachen	Beseitigung
Das MobileTouch Kassensystem überträgt keine Daten zum Access Point.	Das MobileTouch Kassensystem befindet sich außerhalb der Reichweite des Funksignals.	Bringen Sie das MobileTouch Kassenstem in Reichweite des Funksignals.
	Der Access Point ist fehlerhaft konfiguriert.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
	Das Funksignal erreicht nicht den Raum, in dem Sie mit dem MobileTouch Kassensystem arbeiten.	Richten Sie die Antenne des Access Points so aus, dass der Raum, in dem Sie arbeiten, mit einem Funksignal versorgt wird.
	Das Funksignal wird durch Geräte gestört, die sich in dessen Reichweite befinden.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
	Der Access Point ist defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
	Das MobileTouch Kassensystem ist defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.

9.2. MobileTouch Ladestation

Störungen	Mögliche Ursachen	Beseitigung
Der Akku B50 wird nicht geladen, wenn er in der Mobile-Touch Ladestation eingelegt ist.	Der Stecker des Netzteils ist nicht in eine Steckdose eingesteckt, an der Spannung anliegt.	Stecken Sie den Schutzkontaktstecker des Netzteils in eine Steckdose, an der Spannung anliegt.
	Der Stromleitungsstecker des Netzteils ist nicht in die Hohlbuchse der Ladestation gesteckt.	Stecken Sie den Stromleitungsstecker des Netzteils in die Hohlbuchse der der Ladestation.
	Die Ladekontakte des MobileTouch Akkus B50 haben keinen Kontakt mit den Ladekontakten in der MobileTouch Ladestation.	Legen Sie den MobileTouch Akku B50 so in die Mobile-Touch Ladestation ein, dass sich die Ladekontakte berühren.
		Reinigen Sie die Ladekontakte, wie im Kapitel 10.2. „Kontakte reinigen“ auf Seite 110 beschrieben.

Störungen	Mögliche Ursachen	Beseitigung
Der Akku B50 wird nicht geladen, wenn er in der MobileTouch Ladestation eingelegt ist.	Die Temperatur des MobileTouch Akkus B50 hat den zulässigen Temperaturbereich über- oder unterschritten.	Sorgen Sie dafür, dass die Umgebungstemperatur der Temperatur entspricht, wie im Kapitel 4.4. „Technische Daten“ auf Seite 22 beschrieben. Warten Sie, bis die Temperatur des MobileTouch Akkus B50 im zulässigen Temperaturbereich ist.
	Es ist ein anderes Netzteil als das MobileTouch Netzteil EA10301 an die MobileTouch Ladestation angeschlossen.	Schließen Sie das MobileTouch Netzteil EA10301 an die MobileTouch Ladestation an.
	Der MobileTouch Akku B50 ist defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
	Das MobileTouch Netzteil ist defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
	Die MobileTouch Ladestation ist defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
Der MobileTouch Akku B50 wird nicht geladen, wenn er im MobileTouch Kassensystem eingelegt und das MobileTouch Kassensystem in der MobileTouch Ladestation eingesteckt ist.	Der Stecker des Netzteils ist nicht in eine Steckdose eingesteckt, an der Spannung anliegt.	Stecken Sie den Schutzkontaktstecker des Netzteils in eine Steckdose, an der Spannung anliegt.

Störungen	Mögliche Ursachen	Beseitigung
	Der Stromleitungsstecker des Netzteils ist nicht in die Hohlbuchse der Ladestation gesteckt.	Stecken Sie den Stromleitungsstecker des Netzteils in die Hohlbuchse des der Ladestation.
	Die Ladekontakte des MobileTouch Akkus B50 haben keinen Kontakt mit den Ladekontakten in der MobileTouch Ladestation.	Legen Sie den MobileTouch Akku B50 so in die MobileTouch Ladestation ein, dass sich die Ladekontakte berühren.
		Reinigen Sie die Ladekontakte, wie im Kapitel 10.2. „Kontakte reinigen“ auf Seite 110 beschrieben.
	Die Akkufachabdeckung ist nicht am MobileTouch Kassensystem befestigt.	Legen Sie die Akkufachabdeckung auf das Akkufach des MobileTouch Kassensystems und ziehen Sie die Akkufachschraube handfest an.
	Die Temperatur des MobileTouch Akkus B50 hat den zulässigen Temperaturbereich überschritten.	Sorgen Sie dafür, dass die Umgebungstemperatur der Temperatur entspricht, wie im Kapitel 4.4. „Technische Daten“ auf Seite 22 beschrieben. Warten Sie, bis die Temperatur des MobileTouch Akkus B50 im zulässigen Temperaturbereich ist.

Störungen	Mögliche Ursachen	Beseitigung
Der MobileTouch Akku B50 wird nicht geladen, wenn er im MobileTouch Kassensystem eingelegt und das MobileTouch Kassensystem in der MobileTouch Ladestation eingesteckt ist.	Es ist anderes Netzteil als das MobileTouch Netzteil EA10301 an die MobileTouch Ladestation angeschlossen.	Schließen Sie das MobileTouch Netzteil EA10301 an die MobileTouch Ladestation an.
	Der MobileTouch Akku B50 ist defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
	Das MobileTouch Kassensystem ist defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
	Das MobileTouch Netzteil ist defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.
	Die MobileTouch Ladestation ist defekt.	Kontaktieren Sie Ihren Vectron-Fachhändler.

10. Service und Wartung

In diesem Kapitel lernen Sie, wie Sie die MobileTouch reinigen und wie Sie technischen Support erhalten.

GEFAHR	**Lebensgefahr durch Stromschlag.** Trennen Sie die MobileTouch Ladestation vor Beginn aller Service- und Wartungsarbeiten von der Spannungsversorgung. Ziehen Sie dazu den Netzstecker. Gießen Sie keine Flüssigkeiten über die MobileTouch.

GEFAHR	**Lebensgefahr durch Öffnen der MobileTouch und deren Zubehör.** Öffnen Sie die MobileTouch und deren Zubehör nicht. Bei Veränderungen verlieren Sie die Gewährleistungs-, Garantie- und Haftungsansprüche. Service- und Wartungsarbeiten an der MobileTouch und deren Zubehör dürfen nur durch Ihren Vectron-Fachhändler ausgeführt werden.

VORSICHT	**Beschädigung der MobileTouch durch chemische Reinigungsmittel oder Reinigungsmittel, die Benzin oder Lösungsmittel beinhalten.** Verwenden Sie zum Reinigen der MobileTouch ein fusselfreies Tuch, das mit einem rückstandsfreien und milden Reinigungsmittel oder Wasser leicht befeuchtet ist.

10.1. Gehäuse und Display reinigen

Reinigen Sie das Gehäuse und das Display mit einem fusselfreien Tuch. Sie dürfen das Tuch mit einem rückstandsfreien und milden Reinigungsmittel oder Wasser leicht befeuchten.

10.2. Kontakte reinigen

Reinigen Sie die Kontakte des MobileTouch Akkus B50, des MobileTouch Kassensystems und an der MobileTouch Ladestation vorsichtig mit einem Wattestäbchen.

10.3. Kundenservice kontaktieren

Wenn Sie Fragen haben und Hilfe bei der Bedienung der MobileTouch benötigen, wenden Sie sich an Ihren Vectron-Fachhändler.

11. Entsorgung

Die Vectron Systems AG nimmt von ihr hergestellte und in ihrem Auftrag hergestellte gewerblich genutzte Elektro- und Elektronik-Altgeräte gemäß Artikel 9 der Richtlinie 2002/96/EG, zuletzt geändert durch die Richtlinie 2003/108/EG, zurück. Sie entsorgt die Elektro- und Elektronik-Altgeräte ordnungsgemäß.

Die gesetzliche Rücknahmepflicht gilt für Geräte, die nach dem 13. August 2005 in Verkehr gebracht wurden. Abweichend davon erweitert die Vectron Systems AG die Rücknahme auf alle Geräte, die seit dem 01. Januar 2004 in Verkehr gebracht wurden.

Schicken Sie die von der Vectron Systems AG hergestellten und in ihrem Auftrag hergestellten Elektro- und Elektronik-Altgeräte und deren Zubehör mit dem Vermerk „Altgeräteentsorgung“ frei Haus an die Vectron Systems AG.

DE

WEEE-Reg.-Nr. DE 91733199

12. Glossar

In diesem Kapitel sind die Begriffe erklärt, die im Zusammenhang mit der MobileTouch verwendet werden.

Begriff	Definition
Access Point	Gerät, das die Kommunikation zwischen Geräten in drahtlosen Netzwerken regelt.
Barcode	Information, die aus Strichen besteht, die in unterschiedlichen Stärken parallel angeordnet sind. Die Striche haben eine Bedeutung, die zum Beispiel vom Kassensystem entschlüsselt werden kann.
Bluetooth	Funkstandard, um Daten drahtlos über kurze Distanz zu übertragen. Über ein Bluetooth-Netzwerk können Geräte, wie zum Beispiel Drucker, angesteuert werden.
Button	Schaltfläche, die im Kassensystem programmiert wird und Befehle auslöst. Die programmierten Befehle können über das Display oder die Tastatur des Kassensystems aufgefrufen werden.
Drahtloses Netzwerk	Netzwerk, in dem Daten per Funk zwischen Geräten übertragen werden.
Enhanced Data Rate (EDR)	Bluetooth-Standard mit einer maximalen Datenübertragungsrate von 2,1 Megabit in der Sekunde.
Finanzweg	Methode, um eine Rechnung abzuschließen. Finanzwege sind zum Beispiel die Barzahlung und die Kreditkartenzahlung.
Flashspeicher	Speicher, in dem Daten auch nach dem abschalten der Spannungsversorgung erhalten beleiben.
Icon	Im Deutschen meist als Symbol bezeichnet, ist ein Icon eine Grafik, die auf einer Benutzeroberfläche angezeigt wird. Über Icons werden durch Berühren oder Klicken Funktionen der Vectron-POS-Software aufgerufen.

Begriff	Definition
Liquid Crystal Display (LCD)	Bildschirm, der aus Flüssigkristallen besteht.
Point Of Sale (POS)	Ort, an dem etwas verkauft wird. In diesem Zusammenhang Kassenplatz.
Service Set Identifier (SSID)	Name eines drahtlosen Netzwerkes.
Thin Film Transistor (TFT)	Elektronisches Bauteil zur Steuerung von Bildschirmen.
Tischserver	Kassensystem, das im Kassennetzwerk die zentrale Tischverwaltung übernimmt.
Wireless Local Area Network (WLAN)	Drahtloses Funknetzwerk, über das Geräte miteinander vernetzt werden können. Die Geräte können Daten über das WLAN übertragen. Um WLAN nutzen zu können, muss ein Access Point installiert und konfiguriert sein.
X-Bericht	Zwischenbericht, bei dem die Daten nicht aus dem Buchungsspeicher gelöscht werden.
Z-Bericht	Abschlussbericht, bei dem die Daten aus dem Buchungsspeicher gelöscht werden.

13. Icons

Icons sind Grafiken, die auf dem Display des MobileTouch Kassensystems angezeigt werden. Die auf dem Display dargestellten Icons werden als Buttons bezeichnet. Durch Berühren der Buttons auf dem Display werden Funktionen aufgerufen, zum Beispiel eine Rechnung erstellt.

In diesem Kapitel sind die in der Vectron-POS-Software integrierten Icons gelistet und deren Bedeutung erklärt. In die Vectron-POS-Software können selbst erstellte Icons geladen werden, zum Beispiel für Produktkategorien oder Produkte.

Sprechen Sie bei Fragen und Wünschen zur Programmierung und Konfiguration Ihren Vectron-Fachhändler an.

Icon	Bedeutung	Icon	Bedeutung
	Clear		Platznummer
	Escape		Artikel
	Außer Haus		Rechnung
	Bon verwerfen		Rechnung laden
	Bonkopie		Rechnung zurückholen
	Gastzahl		Rechnungskopie
	Im Haus		Platz separieren

Icon	Bedeutung	Icon	Bedeutung
	Keine Rechnung		Storno
	Bediener		Storno letzte Eingabe
	Nur Cheffunktionen		Tisch
	Off. Bedienertische		Tisch 0
	Tischseparierung		Beilagen
	Tisch transferieren		Bier
	Tisch umbuchen		Eis
	Tischplan		Fisch
	Tischtext eingeben		Fleisch
	X-Bericht		Getränke
	Z-Bericht		Hauptspeisen
	Zwischenrechnung		Nachspeisen
	Zwischensumme		Pizza
	Bar		Schnäpse

DE

Icon	Bedeutung	Icon	Bedeutung
	Kalte Getränke		Vorspeisen
	Warme Getränke		Wein

14. EG-Konformitätserklärung

Hersteller	Vectron Systems AG Willy-Brandt-Weg 41 D-48155 Münster
Geräteart	Mobiles Kassensystem
Typenbezeichnung	**Vectron POS MobileTouch**

Der Hersteller erklärt, dass das oben bezeichnete Produkt bei bestimmungsgemäßer Verwendung den grundlegenden Anforderungen der Richtlinie 2004/108/EG entspricht.

Angewendete Normen:

- EN 55022:2006 + A1:2007 Klasse B
- EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003
- EN 61000-3-2:2006 Klasse D
- EN 61000-3-3:2008
- AS/NZS CISPR 22:2006 Klasse B

Münster, den 15.03.2011

Jens Reckendorf
Mitglied des Vorstands

Thomas Stümmler
Mitglied des Vorstands

15. Änderungsdokumentation

Datum	Änderungen
15.03.2011	Ersterstellung und Veröffentlichung

16. Zubehör

An dieser Stelle möchten wir Sie auf das Zubehör aufmerksam machen, das Sie für die MobileTouch erwerben können. Weitere Informationen und die technischen Daten zum Zubehör finden Sie im Internet unter www.vectron.de.

Für Fragen zu unseren Produkten wenden Sie sich bitte an Ihren Vectron-Fachhändler.

16.1. MobileTouch Akku B50

Zusätzlich zu dem beim MobileTouch Kassensystem mitgelieferten MobileTouch Akku B50 können Sie weitere Akkus als Zubehör erwerben.

16.2. MobileTouch Ladestation mit MobileTouch Netzteil EA10301

In der MobileTouch Ladestation können Sie gleichzeitig bis zu drei MobileTouch Akkus B50 laden.

Abb. 52: MobileTouch Ladestation

16.3. Touchpen

Mit dem Touchpen können Sie Daten über das berührungsempfindlichen Display des MobileTouch Kassensystems eingeben. Der Touchpen besteht aus Kunststoff.

Abb. 53: Touchpen

16.4. Vectron Touchpen

Mit dem Touchpen können Sie Daten über das berührungsempfindlichen Display des MobileTouch Kassensystems eingeben. Der Touchpen besteht aus Kunststoff.

Abb. 54: Vectron Touchpen

16.5. Multifunktions-Touchpen

Mit dem Multifunktions-Touchpen können Sie Daten über das berührungsempfindlichen Display des MobileTouch Kassensystems eingeben. Im Multifunktions-Touchpen ist eine Kugelschreibermine integriert. Durch Drehen der Gehäusehülse können Sie zwischen der Schreib- und Touchfunktion wechseln.

Abb. 55: Multifunktions-Touchpen

16.6. Ledertasche

In der Ledertasche können Sie das MobileTouch Kassensystem transportieren.

Zusätzlich zum MobileTouch Kassensystem können Sie einen Touchpen oder Multifunktions-Touchpen, die als Zubehör erhältlich sind, in die Ledertasche stecken. An der Öse der Ledertasche können Sie eine Sicherungsleine befestigen, die mit dem MobileTouch Kassensystem verbunden wird. Die Sicherungsleine verhindert, dass das MobileTouch Kassensystem auf den Boden fällt.

Abb. 56: Ledertasche

16.7. Tragegurt

Am Tragegurt können Sie die Ledertasche befestigen, die als Zubehör erhältlich ist.

Abb. 57: Tragegurt

16.8. Sicherungsleine

DE

Die Sicherungsleine verhindert, dass das MobileTouch Kassensystem auf den Boden fällt.

Sie können die Sicherungsleine am MobileTouch Kassensystem und der Ledertasche befestigen, die als Zubehör erhältlich ist.

Abb. 58: Sicherungsleine

16.9. WLAN Access Point Professional

Mit dem WLAN Access Point Professional können Kassensysteme drahtlos vernetzt werden. Der WLAN Access Point Professional unterstützt den WLAN-Standard 802.11b.

Abb. 59: WLAN Access Point Professional

16.10. Netzwerkdrucklizenz für WLAN

Mit der Netzwerkdrucklizenz für WLAN können Sie von einem MobileTouch Kassensystem auf einem WLAN-Drucker drucken.

16.11. Drucker Bixolon SPP-R200

Der mobile Thermodrucker Bixolon SPP-R200 wird per Bluetooth vom MobileTouch Kassensystem angesteuert.

Sie können den Drucker mit einem Clip an Ihrem Gürtel befestigen. Der Drucker druckt auf Thermopapier.

Abb. 60: Drucker Bixolon SPP-R200

17. Weitere Vectron-Produkte

An dieser Stelle möchten wir Sie auf weitere Produkte von Vectron aufmerksam machen. Weitere Informationen und technischen Daten zu den Vectron-Produkten finden Sie im Internet unter www.vectron.de.

Für alle Fragen zu unseren Produkten wenden Sie sich bitte an Ihren Vectron-Fachhändler.

17.1. Stationäre Vectron-Kassensysteme

Stationäre Vectron-Kassensysteme mit schneller und zuverlässiger Vectron-Hardware eignen sich ideal für den Einzelplatzeinsatz. Ihre besondere Eigenschaft als Server ermöglicht ebenfalls den Datenaustausch mit anderen stationären und mobilen Vectron-Kassensystemen.

In der großen Produktpalette finden Sie für jeden Anwendungsbereich Ihr ideales stationäres Vectron-Kassensystem.

17.1.1. Vectron POS SteelTouch

Die Vectron POS SteelTouch verfügt über ein 38,1-cm (15“)-TFT-Display im Edelstahlgehäuse. Die Eingabe erfolgt über den Touchscreen.

Abb. 61: Vectron POS SteelTouch

17.1.2. Vectron POS SteelTouch PC

Die Vectron POS SteelTouch PC vereint die Flexibilität eines Computers mit der Leistungsfähigkeit der Vectron POS-Kassensoftware. Sie verfügt über ein 38,1-cm (15“)-TFT-Display im Edelstahlgehäuse. Die Eingabe erfolgt über den Touchscreen.

Abb. 62: Vectron POS SteelTouch PC

17.1.3. Vectron POS Modular

Die Vectron POS Modular kann mit verschiedenen Monitoren und Tastaturen kombiniert werden.

Monitor-Varianten:

- Monitor Vectron D80T mit 21,3-cm (8,4“)-TFT-Display
- Monitor Vectron D151T mit 38,1-cm (15“)-TFT-Display
- Monitor Vectron D153T mit 38,1-cm (15“)-TFT-Display
- Monitor Vectron D171T mit 43,2-cm (17“)-TFT-Display

Tastatur-Varianten:

- Hubtastatur Vectron K10R
- Folientastatur Vectron K10F

Abb. 63: Vectron POS Modular

17.1.4. Vectron POS ColorTouch

Die Vectron POS ColorTouch verfügt über ein 30,7-cm (12,1“)-TFT-Display. Die Eingabe erfolgt über den Touchscreen.

Abb. 64: Vectron POS ColorTouch

17.1.5. Vectron POS Vario

Die Vectron POS Vario verfügt über ein 26,4-cm (10,4“)-TFT-Display. Die Eingabe erfolgt wahlweise über den optionalen Touchscreen oder die Hub- oder Folientastatur.

Abb. 65: Vectron POS Vario

DE

17.1.6. Vectron POS Mini

Die Vectron POS Mini verfügt über ein 14,5-cm (5,7“)-Display. Die Eingabe erfolgt wahlweise über den optionalen Touchscreen oder die Folientastatur.

Abb. 66: Vectron POS Mini

17.2. Mobile / Hybride Vectron-Kassensysteme

Mobile und hybride Vectron-Kassensysteme mit schneller und zuverlässiger Vectron-Hardware eignen sich ideal für den variablen und standortunabhängigen Einsatz. Alle stationären und mobilen Vectron-Kassensysteme sind untereinander kompatibel.

17.2.1. Vectron POS MobilePro

Die Vectron POS MobilePro verfügt über ein 8,9-cm (3,5“)-Display. Die Eingabe erfolgt wahlweise über den Touchscreen oder die Tastatur.

Abb. 67: Vectron POS MobilePro

17.2.2. Vectron POS MobileXL

Die Vectron POS MobileXL kann wahlweise als mobiles Kassensystem oder in der Lade-/Dockingstation als stationäres Kassensystem eingesetzt werden. Sie verfügt über ein 14,5-cm (5,7“)-Display. Die Eingabe erfolgt über den Touchscreen.

Abb. 68: Vectron POS MobileXL

17.3. Vectron-Software

Die Vectron-Software ist für umfangreiche und anspruchsvolle Anwendungen in allen Branchen die ideale Ergänzung zu den Vectron-Kassensystemen.

17.3.1. Vectron POS-Software

Alle Vectron-Kassensysteme nutzen die gleiche Software. Dank der hohen Flexibilität der Vectron POS-Software ist diese auch in allen Branchen einsetzbar. Diese doppelte Plattformstrategie ist weltweit einzigartig.

17.3.2. Vectron POS PC

Die Vectron POS PC bringt die Vectron POS-Kassensoftware auf einen Computer. Voraussetzung ist ein Computer mit Microsoft® Windows®-Betriebssystem. Damit lassen sich bei Bedarf zusätzlich zur Vectron POS-Software gleichzeitig E-Mail-, Office-, Hotel- und Warenwirtschaftsanwendungen benutzen.

Obwohl die Vectron POS PC und die proprietären Kassensysteme von Vectron auf einer unterschiedlichen Hardwarebasis arbeiten, sind sie problemlos untereinander vernetzbar. Sie bieten gleiche Funktionen, Programmroutinen und ein einheitliches, untereinander austauschbares Datenformat für Artikel, Umsätze und weitere Leistungen.

17.3.3. Vectron Commander

Der Vectron Commander ist eine Kommunikations- und Auswertungssoftware für den Computer mit Microsoft® Windows®-Betriebssystem. Durch eine Verbindung zum Vectron-Kassensystem kann der Vectron Commander die Kassendaten abrufen, auswerten und verwalten. So erhalten Sie jederzeit einen Überblick über Umsatz-, Bestell- oder Arbeitszeitdaten etc.

Mit dem Vectron Commander können Sie Berichte auf dem Bildschirm ansehen oder ausdrucken. Hierzu können Sie mitgelieferte Berichtsvorlagen nutzen oder Berichte nach Ihren Anforderungen erstellen oder anpassen.

Sie können gleichzeitig Daten von mehreren Kassensystemen abrufen oder an diese senden. Zudem haben Sie die Möglichkeit, Benutzer mit individuellen Rechten anzulegen.

Mit Vectron POS Anywhere können Sie sich zum Beispiel über ein Netzwerk oder ein Modem mit Kassensystemen verbinden, diese fernsteuern und Bedienvorgänge kontrollieren.

Der Vectron Commander kann als Schnittstelle zwischen Fremdsoftware (zum Beispiel Warenwirtschaftssysteme) und Vectron-Kassensystemen genutzt werden.